

ΓΝΩΜΗ της Ο.Κ.Ε.

Επιχειρησιακό Πρόγραμμα
“Κοινωνία της Πληροφορίας”

Γ Κοινοτικό Πλαίσιο Στήριξης - Κ.Π.Σ. (vo. 10)

Αθήνα, 29 Απριλίου 2002

Διαδικασία

Η Οικονομική και Κοινωνική Επιτροπή της Ελλάδος (Ο.Κ.Ε.) ανέλαβε την έκδοση Γνώμης για το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα "Κοινωνία της Πληροφορίας 2000-2006", με βάση τα άρθρα 82 παρ. 3 του Συντάγματος και 4 του Ν. 2232/1994.

Η Ο.Κ.Ε. αποφάσισε την έκδοση Γνώμης για κάθε Επιχειρησιακό Πρόγραμμα για τρεις λόγους. Πρώτον, σύμφωνα με τον ιδρυτικό νόμο της Ο.Κ.Ε. ο μόνος τρόπος με τον οποίο μπορεί να εκφρασθεί επί διαφόρων κεμένων, όπως το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα, είναι με τη διαδικασία που προβλέπει το άρθρο 2 του ν. 2232/1994. Δεύτερον, η Ο.Κ.Ε. αναγνωρίζει ότι οι θέσεις που εκφράζονται στα διάφορα Επιχειρησιακά Προγράμματα και στο Συμπλήρωμα Προγραμματισμού, αποτελούν σημαντικές πολιτικές παρεμβάσεις, για τις οποίες απαιτείται και η άποψη της ελληνικής κοινωνίας - ανεξαρτήτως αν αυτές μπορούν να αλλάξουν - εφόσον έχουν συμφωνηθεί μεταξύ της Κυβέρνησης και της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Τρίτον, η Ο.Κ.Ε. κρίνει ότι είναι απαραίτητες αυτές οι γνωμοδοτήσεις τώρα, για να έχει άποψη για τις αλλαγές που θα απαιτηθούν να γίνουν το 2003, στη διαδικασία της ενδιάμεσης αξιολόγησης του Κ.Π.Σ.

Η Ο.Κ.Ε. συμμετέχει με δικαίωμα ψήφου σε όλες τις Επιτροπές Παρακολούθησης του Γ' Κ.Π.Σ. με τακτικό και αναπληρωματικό μέλος και με σκοπό τη βελτιστοποίηση των θέσεων που θα εκφράσουν οι εκπρόσωποι της σε αυτές, έχει συστήσει ειδική Επιτροπή Επιστημονικής Στήριξης για το Γ' Κ.Π.Σ.

με Πρόεδρο τον κ. **Δημήτρη Πολίτη** και μέλη τους κ. κ. **Χαράλαμπο Κεφάλια, Ρένα Κουμάντου, Κωνσταντίνο Κόλλια, Νικόλαο Λιόλιο και Παναγιώτη Αλεξόπουλο**. Ως εμπειρογνώμονες μετέχουν οι κ.κ. **Φωκίων Δεληγιάννης, Κατερίνα Μπατζελή και Γιώργος Ρωμανιάς**. Τον επιστημονικό συντονισμό έχουν οι επιστημονικοί συνεργάτες της Ο.Κ.Ε. κες **Ματίνα Γιαννακούρου, Μαρία Ιωαννίδου** και ο κ. **Αθανάσιος Παπαϊωάννου**.

Ειδικότερα για το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα "Κοινωνία της Πληροφορίας" συστάθηκε Επιτροπή με Πρόεδρο την κα. **Ευγενία Τσουμάνη** και μέλη τους κ.κ. **Χρήστο Οικονόμου, Χρήστο Σπίρτζη, Μαργαρίτα Ζούλοβιτς, Ηλία Βρεπτάκο** (με αναπλ. την κα **Δ. Σπανού**) και **Ν. Τσεμπερλίδη**. Στην Επιτροπή Εργασίας συμμετείχαν ως εμπειρογνώμονες ο κ. **Στρατής Καλογρίδης**, ο κ. **Αθανάσιος Σπυριδάκος** και ο κ. **Πέτρος Μπάλιος**, ως εξωτερικός επιστημονικός συνεργάτης.

Η Επιτροπή Εργασίας ολοκλήρωσε τις εργασίες της σε τέσσερις (4) συνεδριάσεις. Η Εκτελεστική Επιτροπή διαμόρφωσε την εισήγησή της προς την Ολομέλεια στις 22 Απριλίου 2002.

Η Ολομέλεια της Ο.Κ.Ε., στην οποία εισηγητές ήταν η κα. **Ευγενία Τσουμάνη** και ο κ. **Χ. Σπίρτζης**, κατόπιν ολοκλήρωσης της συζήτησης του θέματος στη συνεδρίαση της 29 Απριλίου 2002, διατύπωσε την υπ' αριθ. 73 Γνώμη της Ο.Κ.Ε.

Α. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Ανάπτυξη και Κοινωνική Συνοχή

Σε μία σύγχρονη δημοκρατική κοινωνία, η επιτυχία ενός στρατηγικού σχεδίου οικονομικής ανάπτυξης εξαρτάται, κυρίως, από τη συμμετοχή όλων των κοινωνικών και οικονομικών δυνάμεων στο σχεδιασμό, την υλοποίηση και τον έλεγχο των μέτρων πολιτικής που εντάσσονται σε αυτό. Όσο ευρύτερος και ουσιαστικότερος είναι ο κοινωνικός διάλογος και όσο ευρύτερης κοινωνικής αποδοχής τυγχάνει ένα σχέδιο, τόσο περισσότερο διασφαλίζεται, η μεγαλύτερη δυνατή, σταθερή και μακροχρόνια οικονομική επιτυχία του, μέσα σε ένα πλαίσιο κοινωνικής συνοχής. Η συναίνεση των κοινωνικών ομάδων σε ένα σχέδιο οικονομικής ανάπτυξης προϋποθέτει ότι αυτό **διέπεται από τις αρχές της οικονομικής δικαιοσύνης**, ότι, δηλαδή, τα οικονομικά οφέλη, που προκύπτουν από την ανάπτυξη αυτή, κατανέμονται δίκαια και ανάλογα με το έργο που παράγει ο κάθε παραγωγικός συντελεστής, χωρίς να παρακάμπτεται και η αρχή της κοινωνικής αλληλεγγύης. Η μη δίκαιη κατανομή του παραγόμενου εθνικού προϊόντος, υπονομεύει την ίδια την οικονομική πορεία κάθε χώρας. Η μακροχρόνια (βιώσιμη) οικονομική ανάπτυξη δεν απαιτεί μόνο σεβασμό στο περιβάλλον και στις μελλοντικές γενεές, αλλά και **άμβλυση των κοινωνικών και οικονομικών ανισοτήτων**, που είναι εφικτή σε ένα περιβάλλον οικονομικής ανάπτυξης και προόδου.

Η πορεία της οικονομικής ανάπτυξης της Ελλάδος στο δεύτερο μισό του εικοστού αιώνα μπορεί να χαρακτηριστεί συνολικά ως επιτυχημένη όσον αφορά στην επίτευξη του στόχου της οικονομικής μεγέθυνσης (αύξηση του συνολικού και κατά κεφαλή ΑΕΠ). Η τελευταία δεκαετία έδειξε ότι οι κοινωνικοί εταίροι είναι σε θέση να συμβάλλουν ουσιαστικά στην επίτευξη εθνικών οικονομικών στόχων, όπως αυτόν

της ένταξης της χώρας μας στην Οικονομική και Νομισματική Ένωση της Ευρώπης (Ο.Ν.Ε.).

Ο νέος στόχος, που πολύ σωστά πλέον τίθεται στη χώρα μας, της **σύγκλισης της οικονομίας μας με τις αναπτυσσόμενες οικονομίες των χωρών μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης θα πρέπει να γίνει μέσα σε ένα πλαίσιο κοινωνικής συναίνεσης και αποδοχής**, που ένα από τα βασικά χαρακτηριστικά της, θα είναι και η άμβλυση των κοινωνικών και οικονομικών ανισοτήτων δημιουργήθηκαν στην πορεία ένταξης της χώρας μας στην Ο.Ν.Ε. και όχι μόνο εξ αιτίας αυτής. Επίσης, η συμμετοχή της Ελλάδος στην Ενιαία Ευρώπη θα πρέπει να συμβάλει στην αναβάθμιση της δημοκρατικής λειτουργίας και της κοινωνικής δικαιοσύνης στην Ευρωπαϊκή Ένωση, με απώτερο σκοπό τη μεγαλύτερη αποδοχή από τους λαούς της.

Γ' Κ.Π.Σ. και Κοινωνικός Έλεγχος

Η διαδικασία που ακολουθήθηκε για το νέο αναπτυξιακό σχέδιο της χώρας της περιόδου 2000-2006 δείχνει ότι η ελληνική πολιτεία αρχίζει να λαμβάνει υπόψη της την ανάγκη της συμμετοχής των κοινωνικών εταίρων στο σχεδιασμό του προγράμματος οικονομικής ανάπτυξης της χώρας. Η συμμετοχή της Οικονομικής και Κοινωνικής Επιτροπής της Ελλάδος (Ο.Κ.Ε.), με γνωμοδοτήσεις, στο στάδιο του συνολικού σχεδιασμού ήταν πολύ σημαντική (βλέπε παρακάτω το σχετικό μέρος), αλλά δεν της ζητήθηκε και η ανάλογη συμμετοχή στα επί μέρους (τομεακά) προγράμματα ανάπτυξης. Ενθαρρυντική, όμως, είναι η συμμετοχή της Ο.Κ.Ε. στην υλοποίηση αυτού του προγράμματος οικονομικής ανάπτυξης, της χώρας, που για πρώτη φορά καθιερώνεται και θεσμικά σε όλα τα επίπεδα, 11 τομείς και 13 περιφέρειες. Το πιο σημαντικό από

όλα είναι η καθιέρωση του δικαιώματος θεσμικού ελέγχου της διαδικασίας υλοποίησης αυτού του σχεδίου οικονομικής ανάπτυξης στο πλαίσιο των χρηματοδοτικών ενισχύσεων της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή όπως πλέον έχει καθιερωθεί να ονομάζεται το Γ Κοινοτικό Πλαίσιο Στήριξης (Κ.Π.Σ.).

Τα Κοινοτικά Πλαίσια Στήριξης είναι ολοκληρωμένα διαρθρωτικά προγράμματα οικονομικής ανάπτυξης και αποτελούν το βασικό εργαλείο της ευρωπαϊκής περιφερειακής και διαρθρωτικής πολιτικής. Χρηματοδοτούνται, κατά το ήμισυ, περίπου, από τα Ευρωπαϊκά Διαρθρωτικά Ταμεία και αποσκοπούν στη διεύρυνση των παραγωγικών δυνατοτήτων της οικονομίας και στην αποτελεσματικότερη λειτουργία των αγορών.

Το Γ Κ.Π.Σ., που υλοποιείται στο διάστημα 2000-2006, έχει στόχο την οικονομική και κοινωνική συνοχή, με κύριες προτεραιότητες την ανταγωνιστικότητα, την απασχόληση, μέσω της ανάπτυξης του ανθρώπινου δυναμικού, το περιβάλλον και τη βιώσιμη ανάπτυξη, καθώς και την παροχή ίσων ευκαιριών. Η συμβολή των κοινωνικών φορέων στην υλοποίηση του Γ Κ.Π.Σ., που αποτελεί τη σημαντικότερη ολοκληρωμένη αναπτυξιακή παρέμβαση για την Ελλάδα, τα επόμενα χρόνια, είναι επιβεβλημένη για τη διασφάλιση της ορθής και δημοκρατικής διαχείρισης και της αξιοποίησης των σημαντικότερων διαρθρωτικών, εθνικών και ιδιωτικών πόρων που θα χρηματοδοτήσουν τα έργα του Γ Κ.Π.Σ.

Ο σχεδιασμός του Γ Κ.Π.Σ. έχει ενσωματώσει την εμπειρία της εφαρμογής των δύο πρώτων φάσεων διαρθρωτικών παρεμβάσεων της Ευρωπαϊκής Ένωσης (Ε.Ε.) (Α΄ και Β΄ Κ.Π.Σ.) και των μεταβολών που συντελέστηκαν στο οικονομικό και κοινωνικό περιβάλλον κατά τις φάσεις αυτές και συνοδεύθηκε από διεργασίες μεταρρύθμισης των Κανονισμών των Διαρθρωτικών

Ταμείων, με στόχο τη βελτίωση της αποτελεσματικότητας της εφαρμογής τους. Στο πλαίσιο αυτό, το Γ Κ.Π.Σ. χαρακτηρίζεται από τη διαμόρφωση νέων κανόνων όσον αφορά στους στόχους παρεμβάσεων, τις κοινοτικές πρωτοβουλίες, τον προγραμματισμό των παρεμβάσεων, καθώς και την εταιρική σχέση, την προσθετικότητα και αποτελεσματικότητα της εφαρμογής των διαρθρωτικών πολιτικών.

Οι Τοποθετήσεις της Ο.Κ.Ε. για το Σχέδιο Γ Κ.Π.Σ.

Στην υλοποίηση του Γ Κ.Π.Σ., υπάρχει, ιδιαίτερα, σημαντική ενδυνάμωση του ρόλου των κοινωνικών φορέων, μέσω της διεύρυνσης του ορισμού της εταιρικής σχέσης. Με τη μεταρρύθμιση των Διαρθρωτικών Ταμείων, στον ορισμό της εταιρικής σχέσης, εκτός της Ευρωπαϊκής Επιτροπής και του κράτους-μέλους συμμετέχουν πλέον, οι περιφερειακές και τοπικές αρχές, οι οικονομικοί και κοινωνικοί φορείς και άλλοι αρμόδιοι οργανισμοί, στις φάσεις σχεδιασμού, αξιολόγησης, παρακολούθησης και αποτίμησης κάθε δέσμης διαρθρωτικών παρεμβάσεων.

Στην Ελλάδα, η αναβάθμιση της συμμετοχής των κοινωνικών φορέων κατέστη εμφανής από τη φάση σχεδιασμού του Κ.Π.Σ., καθώς ακολουθήθηκε η πρακτική έκφρασης γνώμης από πλευράς της Ο.Κ.Ε., αλλά και μεμονωμένων κοινωνικών φορέων σε διάφορες φάσεις προετοιμασίας του Σχεδίου Περιφερειακής Ανάπτυξης (Σ.Π.Α.) 2000-2006. Στο πλαίσιο του θεσμού της Ο.Κ.Ε., οι οικονομικοί και κοινωνικοί φορείς είχαν την ευκαιρία να διατυπώσουν τις απόψεις τους και να εμπλακούν στις διαδικασίες κατάρτισης του Γ Κ.Π.Σ., συμβάλλοντας ουσιαστικά στη διαμόρφωση προτάσεων, για τον προσδιορισμό των διαρθρωτικών παρεμβάσεων. Η Ο.Κ.Ε. έχει επανειλημμένα τοποθετηθεί, σχετικά με τις προκλήσεις-ευκαιρίες, που προκύπτουν από τη μεταρρύθμιση των Διαρθρωτικών Ταμείων και

από την υλοποίηση του Γ΄ Κ.Π.Σ. μέσα από σειρά Γνωμών που έχει εκδώσει¹:

- Γνώμη της Ο.Κ.Ε. “**Ατζέντα 2000 - Διαρθρωτικά Ταμεία**”, Γνώμη 26/Φεβρουάριος 1999.
- Γνώμη της Ο.Κ.Ε. “**Σχέδιο Περιφερειακής Ανάπτυξης 2000-2006. Μεταποίηση και Υπηρεσίες**”, Γνώμη 30/Απρίλιος 1999.
- Γνώμη της Ο.Κ.Ε. “**Συνοπτικό Σχέδιο Περιφερειακής Ανάπτυξης 2000-2006**”, Γνώμη 34/Αύγουστος 1999.
- Γνώμη της Ο.Κ.Ε. “**Σχέδιο Ανάπτυξης 2000-2006**”, Γνώμη 36/ Δεκέμβριος 1999.

Η Ο.Κ.Ε. κρίνει θετικά τους νέους προσανατολισμούς που προκύπτουν από τη μεταρρύθμιση των Κανονισμών των Διαρθρωτικών Ταμείων και ιδιαίτερα από την εγκατάλειψη του συστήματος συνδιαχείρισης των διαρθρωτικών σχεδίων και προγραμμάτων από τα εθνικά κράτη και την Ε.Ε. και την υιοθέτηση ενός νέου συστήματος, που χαρακτηρίζεται από την αποκέντρωση των διαδικασιών σχεδιασμού, υλοποίησης, διασφάλισης της μέγιστης δυνατής διαφάνειας και από την αναβάθμιση της ευθύνης των κρατών με ταυτόχρονη συμμετοχή των κοινωνικών φορέων.

Ειδικότερα, η Ο.Κ.Ε. έχει επανειλημμένα εκφράσει την ικανοποίησή της, για τη μεταφορά αρμοδιοτήτων προς τα κράτη και για τη διεύρυνση του ορισμού της εταιρικής σχέσης με την επακόλουθη αναβάθμιση της συμμετοχής των κοινωνικών φορέων, που καλούνται πλέον να διαμορφώσουν τις συνιστώσες της οικονομικής ανάπτυξης της χώρας, σε όλο το φάσμα της οικονομικοκοινωνικής δραστηριότητας.

Ιδιαίτερα κρίσιμη θεωρείται, από πλευράς Ο.Κ.Ε., η ανάγκη επίτευξης μέγιστης αποτελεσματικότητας των διαρθρωτικών πολιτικών. Βασική προϋπόθεση είναι η σύγκλιση των ευρωπαϊκών και εθνικών προγραμμάτων και η μέγιστη προσπάθεια διασφάλισης των προϋποθέσεων πλήρους απορρόφησης των πόρων, αλλά και κυρίως, ορθολογικής αξιοποίησής τους, με αναπτυξιακά κριτήρια.

Η Ο.Κ.Ε., αναγνωρίζοντας την κοινωνική σημασία μιας αναπτυξιακής προσπάθειας, που θα πρέπει να έχει ως στόχο την επίλυση σημαντικών κοινωνικών προβλημάτων προέβη στην έκδοση γνωμών πρωτοβουλίας για δύο πολύ σημαντικά ζητήματα, που είναι “**Η Φτώχεια στην Ελλάδα**” (Γνώμη 41/Ιούλιος 2000) και “**Το Δημογραφικό Ζήτημα**” (Γνώμη 49/Δεκέμβριος 2000). Οι δύο αυτές Γνώμες αποτελούν την αρχή διαμόρφωσης μιας βάσης θέσεων της Οικονομικής και Κοινωνικής Επιτροπής της Ελλάδος για την κοινωνική διάσταση της αναπτυξιακής πορείας της ελληνικής οικονομίας.

Η Ο.Κ.Ε. θεωρεί αυτονόητο ότι απώτερος σκοπός κάθε αναπτυξιακής προσπάθειας είναι η διαμόρφωση των απαραίτητων προϋποθέσεων κοινωνικής συνοχής που εξασφαλίζεται μόνο όταν αμβλύνονται οι κοινωνικές ανισότητες. Συνεπώς, κάθε αναπτυξιακή προσπάθεια θα πρέπει, άμεσα και έμμεσα, να διαμορφώνει τις απαραίτητες συνθήκες αύξησης της απασχόλησης, μείωσης της φτώχειας και αύξησης της κοινωνικής ευημερίας.

Η Ο.Κ.Ε. στη Γνώμη της για τη φτώχεια είχε θέσει το όλο ζήτημα ως μέρος της αναπτυξιακής προσπάθειας της χώρας. Συγκεκριμένα, είχε αναφέρει ότι το πρόγραμμα

¹ Για το πλήρες κείμενο των Γνωμών, που έχει εκδώσει μέχρι σήμερα η Ο.Κ.Ε., βλέπε στην ιστοσελίδα της Ο.Κ.Ε. <http://www.oke.gr>

για την καταπολέμηση της φτώχειας, δεν μπορεί να στηρίζεται αποκλειστικά στις πολιτικές κοινωνικής πρόνοιας. Αντιθέτως, το πρόγραμμα κατά της φτώχειας, είναι ένα πολυσύνθετο πρόγραμμα που πρέπει να συνδέεται οργανικά με τις:

- επί μέρους εκφάνσεις της αναπτυξιακής πολιτικής,
- πολιτικές για τη γεωργική ανάπτυξη,
- (ενεργητικές και παθητικές) πολιτικές της αγοράς εργασίας,
- πολιτικές κοινωνικής ασφάλειας,
- πολιτικές εκπαίδευσης και επαγγελματικής κατάρτισης,
- πολιτικές υγείας,
- πολιτικές εναντίον του κοινωνικού αποκλεισμού,
- πολιτικές κοινωνικής πρόνοιας, στέγασης και ενίσχυσης της παιδικής ηλικίας και της μητρότητας και
- περιφερειακές πολιτικές.

Γίνεται σαφές από το παραπάνω ότι όλα τα τομεακά επιχειρησιακά προγράμματα, καθώς και όλα τα περιφερειακά προγράμματα για τα οποία καλείται να γνωμοδοτήσει η Ο.Κ.Ε. έχουν άμεση σχέση με το πρόβλημα της φτώχειας και του κοινωνικού αποκλεισμού. Οι πολιτικές παρέμβασης που αναπτύχθηκαν στις δύο αυτές Γνώμες αποτελούν τη βάση στην οποία στηρίζονται οι προτάσεις της Ο.Κ.Ε. σε όλες τις γνώμες της για τα επιχειρησιακά προγράμματα υλοποίησης του Γ Κ.Π.Σ.

Η Ο.Κ.Ε. θεωρεί ότι το Γ Κ.Π.Σ., ανεξάρτητα αν είναι το τελευταίο πακέτο στήριξης ή όχι, αποτελεί τη μεγάλη ευκαιρία

της Ελλάδος για οικονομική και κοινωνική ανάπτυξη. Η Ο.Κ.Ε. γνωρίζει ότι αλλάζουν σημαντικά τα δεδομένα στον πολιτικό και οικονομικό χάρτη της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Η Ο.Κ.Ε. σε δύο Γνώμες της είχε την ευκαιρία να τοποθετηθεί σε ζητήματα που αφορούν το μέλλον της Ευρώπης. Η Ο.Κ.Ε. εξέφρασε τις απόψεις της για το **“Σχέδιο Ανάπτυξης του Κοινοτικού Χώρου”** (Γνώμη 19/Ιούλιος 1998) όπου, εκτός των άλλων, η Ο.Κ.Ε. θεωρεί πολύ σημαντική την πολιτική μεταβίβασης των εισοδημάτων μέσα στην Ευρωπαϊκή Ένωση (Ε.Ε.), ως εργαλείο άμβλυνσης των κοινωνικών ανισοτήτων και συνεπώς μέρος μιας γενικότερης αναπτυξιακής προοπτικής. Στην ίδια Γνώμη η Ο.Κ.Ε. επισήμανε το πρόβλημα που μπορεί να δημιουργηθεί από τη διεύρυνση με την μετατόπιση του κέντρου βάρους από τις χώρες της νότιας Ευρώπης στις χώρες της κεντρικής και ανατολικής Ευρώπης. Το θέμα της διεύρυνσης κρίθηκε τόσο σημαντικό που η Ο.Κ.Ε. θεώρησε χρήσιμο να εκφέρει γνώμη **“Η διεύρυνση της Ευρωπαϊκής Ένωσης”**, (Γνώμη 46/Οκτώβριος 2000). Στη γνώμη αυτή η Ο.Κ.Ε. τάχθηκε υπέρ της διεύρυνσης αλλά επεσήμανε ότι το “εγχείρημα της διεύρυνσης κρύβει πολλούς κινδύνους για τη σταθερότητα, την οικονομική και κοινωνική συνοχή της Ένωσης”. Η Ο.Κ.Ε., εκτός των άλλων, πρότεινε ότι η αντιμετώπιση αυτών των κινδύνων προϋποθέτει ότι, η Ε.Ε. θα πρέπει να έχει ολοκληρώσει τις εσωτερικές αναδιαρθρώσεις της. Το Γ Κ.Π.Σ. αποτελεί χρήσιμο εργαλείο επίσπευσης αυτών των εσωτερικών αναδιαρθρώσεων.

Η Ο.Κ.Ε. συμμετέχει με δικαίωμα ψήφου σε όλες τις Επιτροπές Παρακολούθησης του Γ Κ.Π.Σ. Ειδικότερα, η συμμετοχή της Ο.Κ.Ε. στις εν λόγω Επιτροπές προβλέπεται στον Κανονισμό 1260/1999 του Συμβουλίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης περί γενικών διατάξεων για τα Διαρθρωτικά Ταμεία, οποίος εφαρμόστηκε με το Ν. 2860/2000 άρθρο 14. Η εξέλιξη αυτή είναι ιδιαίτερα σημαντική

και καταδεικνύει τον αποφασιστικό ρόλο των κοινωνικών και οικονομικών φορέων στη διαδικασία εφαρμογής του Προγράμματος, αφού οι Επιτροπές Παρακολούθησης έχουν την κύρια ευθύνη και τον έλεγχο της αποτελεσματικότητας και της ποιότητας της υλοποίησης. Με σκοπό τη βελτιστοποίηση των θέσεων που θα εκφράσουν οι εκπρόσωποί της σε αυτές, έχει συστήσει ειδική Επιτροπή Επιστημονικής Στήριξης, κατά τα αναφερόμενα ανωτέρω στη Διαδικασία.

Για κάθε τομεακό πρόγραμμα η Ο.Κ.Ε. έχει συστήσει Επιτροπή Εργασίας με σκοπό την έκδοση Γνώμης επί των κειμένων του Επιχειρησιακού Προγράμματος και του Συμπληρώματος Προγραμματισμού. Επίσης, έχει συσταθεί μία επιτροπή για την έκδοση Γνώμης για όλα τα περιφερειακά επιχειρησιακά προγράμματα. Η πρόκληση για την Ο.Κ.Ε. και γενικότερα για τους συμμετέχοντες στην εθνική προσπάθεια αξιοποίησης των δυνατοτήτων που προσφέρει το Γ' Κ.Π.Σ. είναι μεγάλη, δεδομένου μάλιστα ότι αυτό αφορά σημαντικότερα κονδύλια σε καίριους τομείς της ελληνικής οικονομίας.

Η Ο.Κ.Ε., μετά την συνταγματική κατοχύρωση της (βλ. άρθρο 82 παράγραφος 3 του Συντάγματος), αποτελεί θεσμό αποστολή του οποίου είναι "η διεξαγωγή του κοινωνικού διαλόγου για τη γενική πολιτική της Χώρας και ιδίως για τις κατευθύνσεις της οικονομικής και κοινωνικής πολιτικής".

Σε αυτό το πλαίσιο, η Ο.Κ.Ε. αποτελεί εκφραστή της θεσμοθετημένης ελληνικής κοινωνίας και θεωρεί ότι εκφράζοντας το σύνολο των κοινωνικών εταίρων έχει την από το νόμο υποχρέωση, αλλά, κυρίως, την υποχρέωση απέναντι στην ελληνική κοινωνία και πολιτεία να τοποθετηθεί επί του πιο σημαντικού σχεδίου διαρθρωτικών παρεμβάσεων που είναι το Γ' Κ.Π.Σ.

Οι Θέσεις της Ο.Κ.Ε. της Ε.Ε. για την Κοινωνία της Πληροφορίας

Η Ο.Κ.Ε. της Ε.Ε. έχει διατυπώσει απόψεις για την Κοινωνία της Πληροφορίας και για ζητήματα που σχετίζονται με αυτήν. Οι γνωμοδοτήσεις της Ευρωπαϊκής Ο.Κ.Ε. που έχει συντάξει τα τελευταία χρόνια και σχετίζονται με τα θέματα αυτά είναι:

"Τόνωση της ανάπτυξης της Ευρωπαϊκής βιομηχανίας περιεχομένου των πολυμέσων και ενθάρρυνση της χρήσης του περιεχομένου των πολυμέσων στη νεοεμφανιζόμενη Κοινωνία των Πληροφοριών" **CES 1455/1995.**

"Προς την Κοινωνία των Πληροφοριών" **CES 1297/1995.**

"Εφαρμογές της Τηλεματικής στις Ευρωπαϊκές Μεταφορές" **CES 1160/1995.**

"Πράσινο Βιβλίο για τα συγγραφικά δικαιώματα και τα συγγενή δικαιώματα στην Κοινωνία των Πληροφοριών" **CES 91/1996.**

"Η Κοινωνία των Πληροφοριών: Από την Κέρκυρα στο Δουβλίνο-Μελλοντικές πολιτικές προτεραιότητες" και "Επιπτώσεις της Κοινωνίας των Πληροφοριών στις Πολιτικές της Ευρωπαϊκής Ένωσης" **CES 1401/1996.**

"Τυποποίηση και Παγκόσμια Κοινωνία των Πληροφοριών: Η Ευρωπαϊκή προσέγγιση" **CES 99/1997.**

"Δορυφορικές Επικοινωνίες στην Κοινωνία των Πληροφοριών" **CES 981/1997.**

"Συνοχή και Κοινωνία των Πληροφοριών" **CES 982/1997.**

"Η ανταγωνιστικότητα των Ευρωπαϊκών Βιομηχανιών ΤΠΕ" **CES 1376/1997.**

"Πράσινο Βιβλίο σχετικά με τη σύγκλιση στους κλάδους των τηλεπικοινωνιών, των

μέσων επικοινωνίας και των τεχνολογιών των πληροφοριών καθώς και σχετικά με τις συνέπειες για τις κανονιστικές ρυθμίσεις - Προσέγγιση υπό το πρίσμα της Κοινωνίας της Πληροφορίας” **CES 642/1998**.

“Εναρμόνιση ορισμένων θεμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας και συγγενικών δικαιωμάτων στην Κοινωνία των Πληροφοριών” **CES 1122/1998**.

“Παγκοσμιοποίηση και η Κοινωνία των Πληροφοριών : Η ανάγκη για ενισχυμένο διεθνή συντονισμό” **CES 962/1998**.

“Προστασία των ατόμων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από τα όργανα και τους οργανισμούς της Κοινότητας και για την ελεύθερη κυκλοφορία αυτών” **CES 1128/1999**.

“eEurope 2002 - Κοινωνία των Πληροφοριών για όλους” **CES 45/2001**.

Η Ευρωπαϊκή Ο.Κ.Ε. πιστεύει ότι η Ευρώπη αντέδρασε αργά στη μεγάλη πρόκληση της Κοινωνίας της Πληροφορίας. Η κατανομή των χρηστών του διαδικτύου, η σχέση της εκπαίδευσης με το Διαδίκτυο, η απουσία των νέων τεχνολογιών από μεγάλο αριθμό επιχειρήσεων, το επίπεδο ανάπτυξης του ηλεκτρονικού εμπορίου, καθώς και άλλα στοιχεία αδικούν την Ευρώπη και επιβεβαιώνουν την επισήμανση της υστέρησης. Απαιτείται, λοιπόν, να καλυφθεί η υστέρηση αυτή, που ασφαλώς δεν είναι εύκολο, αν ληφθούν υπόψη οι ρυθμοί και οι ταχύτητες των εξελίξεων στον τομέα αυτό. Γι αυτό και στη συγκεκριμένη περίπτωση δεν υπάρχει η πολυτέλεια της όποιας επιπλέον καθυστέρησης, ή της όποιας ολιγορίας στην ανάπτυξη του σχεδίου δράσης.

Η Ο.Κ.Ε. της Ε.Ε. θεωρεί ότι η πρωτοβουλία για την Κοινωνία της Πληροφορίας (ΚτΠ) είναι η σημαντικότερη και η δυσκολότερη προσπάθεια της Ευρωπαϊκής Ένωσης

για να εξοικειώσει τους πολίτες της και να προσαρμόσει, όσο γίνεται γρηγορότερα, τις επιχειρήσεις και τους δημόσιους οργανισμούς της στις νέες συνθήκες που δημιουργήσε η ψηφιακή εποχή και η νέα οικονομία. Θεωρεί επίσης, ότι αυτή η προσπάθεια δεν αποτελεί παρά μόνο την αφετηρία για την ως άνω εξοικείωση και προσαρμογή και ότι η ουσιαστική προσαρμογή της Ευρώπης στις νέες συνθήκες θα κριθεί τελικά από τις σχετικές συνδυαστικές δυναμικές που θα αναπτυχθούν με την βοήθεια και της ΚτΠ, στο επίπεδο της αγοράς και της κοινωνίας.

Η Ευρωπαϊκή Ο.Κ.Ε. διευκρινίζει ότι όλες οι δράσεις που σχετίζονται με την ΚτΠ θα πρέπει να έχουν ως επίκεντρό τους τον άνθρωπο και τις ανάγκες του, την κοινωνία και την οικονομία. Η κατάκτηση της κοινωνίας της πληροφορίας -προθάλαμου της κοινωνίας της γνώσης- αποκτά ουσιαστικό περιεχόμενο από την στιγμή που υπηρετεί αυτή την αρχή.

Η Ο.Κ.Ε. της Ε.Ε. επισημαίνει ότι ο κίνδυνος του αποκλεισμού ομάδας ατόμων ή και ολόκληρων περιοχών από την συνολική προσπάθεια είναι μεγάλος και πολυσύνθετος, δεδομένου ότι η πρόσβαση στις καθολικές υπηρεσίες εκτός υπολογιστή θα περιπέσει σταδιακά σε αχρηστία με την ανάπτυξη της παροχής υπηρεσιών μέσω υπολογιστών.

Για τον λόγο αυτό η Ο.Κ.Ε. προτείνει:

- Να ενισχυθούν οι περιοχές εκείνες, όπου εκ των πραγμάτων υφίσταται κίνδυνος αποκλεισμού (ορεινές, αραιοκατοικημένες, νησιωτικές περιοχές)
- Να ενισχυθούν τα άτομα με ειδικές ανάγκες
- Να ενισχυθούν τα άτομα εκείνα που δεν έχουν σχέση με το σύγχρονο τεχνολογικό γίγνεσθαι, ή που για λόγους ειδικούς, ή και καθαρά οικονομικούς δεν μπορούν να έρθουν σε επαφή με αυτό.

Ως προς τον πρώτο άξονα που αφορά τον τομέα της Παιδείας και του Πολιτισμού η Ο.Κ.Ε. επισημαίνει την σημασία της απόκτησης αλλά και διατήρησης του απαραίτητου αριθμού ειδικών για την εκπαίδευση, οι οποίοι θα πρέπει να πληρούν κάποια ποιοτικά κριτήρια. Θεωρεί επίσης, ότι θα πρέπει να δοθεί ιδιαίτερη βαρύτητα στην δια βίου μάθηση.

Στον τομέα του Πολιτισμού, η Ευρωπαϊκή Ο.Κ.Ε. θεωρεί ιδιαίτερα σημαντικές τις παρεμβάσεις που γίνονται στον τομέα της ανάπτυξης των συνθηκών, των δομών και των απαραίτητων υποδομών για την εξασφάλιση των διαδικασιών της ψηφιακής αποθεματοποίησης του Ευρωπαϊκού Πολιτισμού, λόγω των σημαντικών ευρωπαϊκών δυνατοτήτων όσον αφορά τις πολιτιστικές αξίες και την ιστορική παράδοση, οι οποίες συνέβαλαν στο να καταστεί η γηραιά ήπειρος πολιτιστικό, οικονομικό και κοινωνικό πρότυπο αναφοράς.

Σε σχέση με το δεύτερο άξονα, που αφορά την εξυπηρέτηση του πολίτη και την βελτίωση της ποιότητας ζωής, η Ευρωπαϊκή Ο.Κ.Ε. επισημαίνει την ανάγκη τροποποίησης του θεσμικού πλαισίου ώστε να εφαρμοστούν ανεμπόδιστα οι επιχειρούμενες αλλαγές στη Δημόσια Διοίκηση.

Η επιτυχή εφαρμογή των στόχων που αναφέρονται σε αυτό τον άξονα είναι ιδιαίτερα σημαντική καθώς θα δημιουργήσει τις απαραίτητες δομές για την αποκέντρωση, τη μεγαλύτερη δημοκρατία (μέσω της καλύτερης ενημέρωσης) και τη βελτίωση της ποιότητας ζωής του πολίτη. Γι' αυτό, η Ευρωπαϊκή Ο.Κ.Ε. επισημαίνει την σπουδαιότητα των δράσεων της κατάρτισης του ανθρώπινου δυναμικού που θα αναλάβει να υλοποιήσει, να συντηρήσει και να χειριστεί τα προϊόντα και τα συστήματα υψηλής τεχνολογίας.

Ως προς τον τρίτο άξονα που σχετίζεται με την ανάπτυξη και την απασχό-

ληση στην ψηφιακή οικονομία, η Ευρωπαϊκή Ο.Κ.Ε. θεωρεί ιδιαίτερα σημαντικό να προσαρμοστεί η κοινωνία των πληροφοριών στα άτομα και όχι το αντίθετο. Πρέπει να ληφθούν ιδιαίτερα υπόψη οι κοινωνικές ομάδες που έχουν ήδη ένα χάσμα που τις χωρίζει από τις Τεχνολογίες Πληροφορίας και Επικοινωνίας (ΤΠΕ) σήμερα και που κινδυνεύουν να έχουν ακόμα μεγαλύτερο χάσμα αύριο, αν θέλουμε να αποφύγουμε την κοινωνική ρήξη και τον κοινωνικό αποκλεισμό. Η κοινωνία των πληροφοριών θα επηρεάσει την απασχόληση με διαφορετικό τρόπο ο οποίος πρέπει να γίνει δεόντως αντιληπτός. Όπως με όλες τις προόδους της τεχνολογίας ενώ θα υπάρξουν ευκαιρίες για την δημιουργία θέσεων απασχόλησης, θα είναι αναπόφευκτες ορισμένες απώλειες θέσεων εργασίας, καθώς ορισμένες κατηγορίες θέσεων απασχόλησης αντικαθίστανται από νέες.

Σε σχέση με τον τέταρτο άξονα, που σχετίζεται με τις επικοινωνίες, η Ευρωπαϊκή Ο.Κ.Ε. θεωρεί ότι η χρησιμοποίηση αποτελεσματικών μέσων με σκοπό την ανταλλαγή πληροφοριών είναι προϋπόθεση για την βελτίωση της ανταγωνιστικότητας της Ευρωπαϊκής βιομηχανίας, και κατ' επέκταση για τη διασφάλιση και τη δημιουργία θέσεων εργασίας. Διαπιστώνεται λοιπόν η ανάγκη να θεσπισθεί ένα σαφές και σταθερό ρυθμιστικό πλαίσιο και να διασφαλιστεί η πραγματική εφαρμογή του, ώστε να ελευθερωθούν τα κεφάλαια για τη δημιουργία αποτελεσματικών υποδομών στο τομέα των τηλεπικοινωνιών.

Η παρούσα γνωμοδότηση χωρίζεται σε πέντε μέρη. Στο δεύτερο μέρος γίνεται μια συνοπτική παρουσίαση του Επιχειρησιακού προγράμματος. Το τρίτο μέρος περιλαμβάνει την γενική αξιολόγηση του προγράμματος, ενώ στο τέταρτο γίνεται αξιολόγηση του προγράμματος κατά μέτρο. Τέλος στο πέμπτο μέρος παρουσιάζονται οι προτάσεις της Ο.Κ.Ε.

Β. ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΤΟΥ Ε.Π. “ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ”

Α. Οι προκλήσεις που δημιουργεί η ΚτΠ και οι στόχοι του Ε.Π.

Τα νέα δεδομένα που δημιουργεί η ΚτΠ βασιζόμενη στη ραγδαία εξέλιξη των Τεχνολογιών Πληροφορίας και Επικοινωνίας (ΤΠΕ) δημιουργούν νέες ευκαιρίες για ανάπτυξη, ευημερία και ποιότητα ζωής ενώ παράλληλα δημιουργούν μια νέα οικονομία βασισμένη στη γνώση. Για να προωθηθεί η ΚτΠ στην Ελλάδα με τρόπο συνεκτικό και ολοκληρωμένο εντάχθηκε στο 3ο Κ.Π.Σ. το Ε.Π. ΚτΠ το οποίο έχει οριζόντιο χαρακτήρα διαπερνώντας διαφορετικές κυβερνητικές υπηρεσίες. Αποτελεί ένα σύνολο παρεμβάσεων σε διάφορους τομείς της οικονομικής και κοινωνικής ζωής έτσι ώστε να μπορέσουν να λειτουργήσουν καταλυτικά για την ανάπτυξη της ΚτΠ στην Ελλάδα. Στόχος του είναι η εφαρμογή των σημαντικότερων σημείων της Λευκής Βίβλου της Ελληνικής Κυβέρνησης με τίτλο “Η Ελλάδα στην Κοινωνία της Πληροφορίας: Στρατηγική και Δράσεις” του 1999 και παράλληλα η επίτευξη των στόχων που τέθηκαν στο πλαίσιο πρωτοβουλίας eEurope και του Σχεδίου Δράσης eEurope 2002 που εγκρίθηκε στο Συμβούλιο Κορυφής του Φέιρε τον Ιούνιο του 2000.

Το Ε.Π. “Κοινωνία της Πληροφορίας” το οποίο εντάσσεται στο Γ΄ Κ.Π.Σ. 2000-2006 εγκρίθηκε από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή με την 2000/GR/16/1/PO/023 της 14-3-2001. Το Ε.Π. έχει δύο γενικούς στρατηγικούς στόχους για την περίοδο 2000-2006:

- Ο πρώτος στόχος είναι “**Εξυπηρέτηση του Πολίτη και Βελτίωση της Ποιότητας Ζωής**” και αφορά την βελτίωση της ποιότητας της καθημερινής ζωής του πολίτη μέσα από παρεμβάσεις σε μια σειρά από κρίσιμους τομείς όπως η Δημόσια Διοίκηση, η Υγεία, οι Μεταφορές και το Περιβάλλον. Οι παρεμβάσεις αυτές θα γίνουν με την ένταξη σε παραγωγική λειτουργία

ολοκληρωμένων συστημάτων πληροφορικής και επικοινωνιών στους παραπάνω τομείς που θα οδηγήσουν στην βελτίωση των προσφερόμενων υπηρεσιών.

- Ο δεύτερος στόχος είναι “**Ανάπτυξη και Ανθρώπινο Δυναμικό**” και αφορά την δημιουργία οικονομικών και κοινωνικών συνθηκών που θα οδηγήσουν στην ανάπτυξη της Τεχνολογίας και της Γνώσης οι οποίες με τη σειρά τους θα δημιουργήσουν αύξηση της παραγωγικότητας, της ανταγωνιστικότητας, των εισοδημάτων, της απασχόλησης και του ανθρώπινου δυναμικού.

Οι παραπάνω στόχοι θα επιτευχθούν με βάση τρεις βασικές αρχές:

- **Καινοτομία και επιχειρηματικές πρωτοβουλίες:** Η ΚτΠ θα αναπτυχθεί στηριζόμενη στους μηχανισμούς της αγοράς και το θεσμικό πλαίσιο θα πρέπει να διευκολύνει τις νέες επιχειρηματικές πρωτοβουλίες και την καινοτομία.
- **Δημοκρατία και ατομικές ελευθερίες:** Η ΚτΠ πρέπει να ενισχύει τις δημοκρατικές διαδικασίες και να διαφυλάσσει τα δικαιώματα των πολιτών.
- **Ίσες ευκαιρίες και αλληλεγγύη:** Η ΚτΠ πρέπει να δίνει σε όλους τους πολίτες πρόσβαση στις ευκαιρίες, τη γνώση και τις αγορές που παρέχουν οι νέες τεχνολογίες και να είναι αλληλέγγυοι σε όσους δεν κατάφεραν να ενταχθούν.

Συνολικά, στο πλαίσιο του Ε.Π. ΚτΠ θα αξιοποιηθούν περισσότερα από 2,2 δις Euro Δημόσιας Χρηματοδότησης μέχρι το 2006. Τον κύριο ρόλο στην ανάπτυξη της ΚτΠ θα διαδραματίσει ο ιδιωτικός τομέας και οι μηχανισμοί της αγοράς. Ο ρόλος του κράτους θα επικεντρώνεται στην προώθηση προσαρμο-

γών στην οικονομία και την κοινωνία, στην επένδυση σε ανθρώπινο δυναμικό και στη διαφύλαξη των δικαιωμάτων των πολιτών στην ψηφιακή εποχή.

Β. Γενική Περιγραφή της Υπάρχουσας Κατάστασης

Για την επιτυχή εφαρμογή του Ε.Π. απαιτούνται αποφασιστικές ενέργειες ώστε να επιτύχει η Ελλάδα τη μείωση της μεγάλης απόστασης που έχει από τις υπόλοιπες Ευρωπαϊκές χώρες σε ότι αφορά τις εφαρμογές της Κοινωνίας της Πληροφορίας (ΚτΠ). Στο πιο διαδεδομένο δείκτη ανάπτυξης της ΚτΠ που είναι οι Τεχνολογίες Πληροφορίας και Επικοινωνίας (ΤΠΕ) η χώρα μας βρίσκεται στην τελευταία θέση στην ΕΕ. όσον αφορά στο ποσοστό δαπανών επί του ΑΕΠ το οποίο είναι το ήμισυ του μέσου όρου της ΕΕ. Ένα επίσης χαρακτηριστικό στοιχείο είναι ότι μόλις το 12% των πολιτών στην χώρα μας κάνει χρήση Η/Υ έναντι του Κοινοτικού μέσου όρου που είναι 31% (στοιχεία 1999). Στο τομέα του Διαδικτύου μόλις το 9% του πληθυσμού της χώρας έχει πρόσβαση στο διαδίκτυο ενώ ο μέσος όρος των ασφαλών Web Servers (που σχετίζεται με την ανάπτυξη του ηλεκτρονικού εμπορίου) είναι οκτώ φορές μικρότερος από το μ.ο. της Ε.Ε.

Σε γενικές γραμμές, η Ελληνική οικονομία χαρακτηρίζεται από αρκετούς ανασταλτικούς παράγοντες οι οποίοι επηρεάζουν την αναπτυξιακή διαδικασία: χαμηλό ποσοστό διάχυσης νέων τεχνολογιών, μικρό ποσοστό εξειδικευμένων εργαζομένων, αγορά κεφαλαίου που παρέχει ανεπαρκή χρηματοδότηση νέων επενδυτικών πρωτοβουλιών και ελάχιστα παραδείγματα ανάπτυξης νέων μορφών εργασίας όπως τηλε-εργασία. Παράλληλα, όμως, η ανάπτυξη νέων επιχειρήσεων εστιασμένων στις νέες τεχνολογίες και η αποδοχή νέων τεχνολογιών από τους καταναλωτές είναι σημάδια μιας νέας δυναμικής στο χώρο των ΤΠΕ.

Η ανάγκη αύξησης της χρήσης των ΤΠΕ στη Δημόσια Διοίκηση και σε όλες τις βαθμίδες Εκπαίδευσης, η δημιουργία συνθηκών για την μετάβαση στη “νέα οικονομία” καθώς και η στήριξη της διαδικασίας απελευθέρωσης της αγοράς των τηλεπικοινωνιών και οι δράσεις ανάπτυξης της αποτελούν τους πρωταρχικούς στόχους του Ε.Π. για τη σύγκλιση της χώρας μας στα Ευρωπαϊκά επίπεδα, όσον αφορά στις εφαρμογές για την ΚτΠ.

Γ. Παρουσίαση των Τεχνικών Δελτίων των Μέτρων

Το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα δομείται σε 4 βασικούς Άξονες προτεραιότητας με επιπρόσθετο Άξονα αυτόν της Τεχνικής Βοήθειας για την αποτελεσματική εφαρμογή του Ε.Π.:

- 1. Παιδεία και Πολιτισμός:** Εξοπλισμός, δικτύωση, κατάρτιση εκπαιδευτικών και ψηφιακό περιεχόμενο για τη δημιουργία ενός εκπαιδευτικού συστήματος για τον 21ο αιώνα, τη χρήση νέων τεχνολογιών για την τεκμηρίωση και προβολή του Ελληνικού πολιτισμού
- 2. Εξυπηρέτηση το πολίτη και βελτίωση της ποιότητας ζωής:** χρήση ΤΠΕ για καλύτερη εξυπηρέτηση του πολίτη σε κρίσιμους τομείς της Δημόσιας Διοίκησης, βελτίωση της ποιότητας ζωής με την εισαγωγή νέων τεχνολογιών στην υγεία και την πρόνοια, στο περιβάλλον και τις μεταφορές
- 3. Ανάπτυξη και απασχόληση στην ψηφιακή οικονομία:** δημιουργία συνθηκών για την μετάβαση στη “νέα οικονομία”, με την προώθηση του ηλεκτρονικού εμπορίου, της ηλεκτρονικής επιχειρηματικότητας, της έρευνας και της διασύνδεσής της με την παραγωγή, της κατάρτισης στις νέες τεχνολογίες, της απασχόλησης και της τηλε-εργασίας.

- 4. Επικοινωνίες:** στήριξη της διαδικασίας απελευθέρωσης της αγοράς, δράσεις ανάπτυξης της τηλεπικοινωνιακής υποδομής σε απομακρυσμένες περιοχές για παροχή προηγμένων υπηρεσιών σε χαμηλό κόστος και σημείων πρόσβασης για τους πολίτες.
- 5. Τεχνική Βοήθεια:** δράσεις με στόχο την αποτελεσματικότερη εφαρμογή των έργων / ενεργειών του Ε.Π. στις διάφορες φάσεις υλοποίησής του.

Ο συνολικός σχεδιασμός και οι δράσεις του Ε.Π. ΚτΠ εναρμονίζονται πλήρως με τις γενικότερες πολιτικές προτεραιότητες σε Κοινοτικό, Εθνικό και Περιφερειακό επίπεδο:

- α.** Ακολουθώντας το γενικό πλαίσιο της Ευρωπαϊκής πολιτικής απασχόλησης και του ΕΣΔΑ, κεντρικό στόχο του προγράμματος αποτελούν η αύξηση της απασχόλησης και η ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού και των ίσων ευκαιριών.
- β.** Ιδιαίτερη έμφαση δίδεται στην προστασία του περιβάλλοντος. Αυτή είναι ορατή στις δράσεις που αφορούν τις μεταφορές, το ηλεκτρονικό εμπόριο, την τηλε-εργασία και την χρήση νέων τεχνολογιών.
- γ.** Η διάχυση της χρήσης των νέων τεχνολογιών στον κοινωνικό και παραγωγικό ιστό συντελεί στη μείωση του κοινωνικού αποκλεισμού και συμβάλλει σημαντικά στη προώθηση της ισότητας των δύο φύλλων.
- δ.** Οι δράσεις για την ΚτΠ έχουν έντονη περιφερειακή και τοπική διάσταση και συνάδουν πλήρως με τη κυβερνητική πολιτική για την αποκέντρωση.

Ως προς τους πόρους το Ε.Π. έχει συνολικό κόστος 2.8 δις Euro, εκ των οποίων η δημόσια δαπάνη ανέρχεται σε 2.3 δις Euro και η ιδιωτική συμμετοχή 570 εκ. Euro. Η δημόσια δαπάνη επιμερίζεται ως εξής: Το

Ευρωπαϊκό ταμείο περιφερειακής ανάπτυξης (ΕΤΠΑ) συμμετέχει με 1.266.033.798 Euro, το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο (ΕΚΤ) με 436.149.800 Euro και η Εθνική Δημόσια Δαπάνη ανέρχεται σε 567.394.598 Euro. Ως προς την κατανομή της δημόσιας δαπάνης ανά Άξονα Προτεραιότητας, τον 1ο Άξονα αφορά το 17% του συνολικού προϋπολογισμού, τον 2ο Άξονα το 37%, τον 3ο Άξονα το 24%, τον 4ο Άξονα το 19% και τέλος τον Άξονα της Τεχνικής Βοήθειας το 3%.

Η ανάλυση των Αξόνων προτεραιότητας και των μέτρων παρουσιάζεται στη συνέχεια και έχει ως εξής:

ΑΞΟΝΑΣ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ 1: ΠΑΙΔΕΙΑ & ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΣ

Ο κύριος στόχος αυτού του άξονα προτεραιότητας είναι η προσαρμογή του εκπαιδευτικού συστήματος στις απαιτήσεις της ψηφιακής εποχής και αξιοποίηση εφαρμογών ΤΠΕ στον τομέα του πολιτισμού.

Για να επιτευχθεί ο στόχος της αυξημένης χρήσης τεχνολογιών στην εκπαίδευση προβλέπεται σύμφωνα και με τις συστάσεις του κειμένου eEurope η πρόσβαση όλων των σχολείων στο Διαδίκτυο και σε εργαλεία πολυμέσων μέχρι το τέλος του 2001 και η κατάρτιση όλων των εκπαιδευτικών στα θέματα αυτά μέχρι το τέλος του 2002. Ο στόχος για την υποχρεωτική εκπαίδευση είναι στο τέλος του 2003 να είναι ψηφιακά "εγγράμματοι" όλοι οι απόφοιτοί της. Η ανάπτυξη κατάλληλων εκπαιδευτικών εφαρμογών πολυμέσων, η δημιουργία ψηφιακών βιβλιοθηκών και η σύσταση κέντρων τηλεεκπαίδευσης για εκπαιδευτικούς και μαθητές είναι επίσης μερικές από τις κύριες επιδιώξεις αυτού του άξονα προτεραιότητας.

Για τον τομέα του πολιτισμού προτεραιότητα αποτελεί η χρησιμοποίηση εφαρμογών ΤΠΕ με θέματα την πολιτιστική κληρονομιά της Ελλάδας ώστε να παραμεριστούν τα

εμπόδια της περιορισμένης γλωσσικής εμβέλειας και της περιφερειακής γεωγραφικής θέσης και να προσφερθούν σημαντικές ευκαιρίες για την διακίνηση των ιδεών και της πληροφόρησης όσο αναφορά την πολιτιστική μας κληρονομιά.

Η επίτευξη των παραπάνω στόχων επιμερίζεται σε τρεις διαφορετικές κατηγορίες-μέτρα:

Μέτρο 1.1: Το μέτρο αυτό αποσκοπεί στη βελτίωση των υποδομών και των δικτύων επικοινωνίας σε σχολεία, στη διοίκηση της εκπαίδευσης, στα ερευνητικά κέντρα, στα ιδρύματα τριτοβάθμιας εκπαίδευσης, στηρίζοντας ταυτόχρονα όλους του άλλους άξονες του Άξονα Προτεραιότητας για την Παιδεία με την απαραίτητη υποδομή.

Στόχοι του μέτρου είναι: α) η ολοκλήρωση του εφοδιασμού όλων των βαθμίδων της εκπαίδευσης με το απαραίτητο υπολογιστικό, δικτυακό και οπτικοακουστικό, β) η εξασφάλιση “γρήγορου” Διαδίκτυου για τους ερευνητές και σπουδαστές, γ) η ολοκλήρωση του Πανελληνίου Εκπαιδευτικού Δικτύου ((GU-NET) και δ) η δημιουργία δημόσιων κέντρων πληροφόρησης, μέσω δικτύου για νέους σε δυσπρόσιτες περιοχές.

Μέτρο 1.2: Το μέτρο αφορά την εισαγωγή και αξιοποίηση των νέων τεχνολογιών στην εκπαίδευση με την ταυτόχρονη κατάρτιση των εκπαιδευτικών.

Στόχοι του μέτρου είναι: α) Η ανάπτυξη ή προμήθεια λογισμικού για την εκπαίδευση, β) Η επιμόρφωση των εκπαιδευτικών ώστε να αποκτήσουν τις απαραίτητες βασικές δεξιότητες στη χρήση Η/Υ και Διαδίκτυο και γ) Η δημιουργία ενός μόνιμου μηχανισμού τηλεεκπαίδευσης σε όλες τις βαθμίδες της εκπαίδευσης και στα κέντρα επιμόρφωσης.

Μέτρο 1.3: Το μέτρο σχετίζεται με την τεκμηρίωση, αξιοποίηση και ανάδειξη του Ελληνικού πολιτισμού.

Το μέτρο **στοχεύει** α) στη δημιουργία των απαραίτητων υποδομών ΤΠΕ για την ψηφιοποίηση και επιστημονική τεκμηρίωση της πολιτιστικής κληρονομιάς, β) στην εξέλιξη κόμβων πολιτιστικής πληροφόρησης καθώς και στη δημιουργία πολυγλωσσων ηλεκτρονικών εκδόσεων με ελληνικό πολιτιστικό περιεχόμενο και γ) στη δημιουργία καινοτόμων υπηρεσιών και προϊόντων που να συνδέουν τον Πολιτισμό με άλλους τομείς οικονομικής και κοινωνικής δραστηριότητας.

Αναμενόμενα αποτελέσματα:

1. Βελτίωση της αναλογίας μαθητών ανά Η/Υ
 - Πρωτοβάθμια Εκπαίδευση από 1.097 σε 12.
 - Δευτεροβάθμια Εκπαίδευση από 31 σε 9.
2. Ποσοστό χρηστών Η/Υ στην Τριτοβάθμια Εκπαίδευση από 42% σε 100%.
3. Κατάρτιση όλων των καθηγητών στη χρήση του Διαδικτύου ως το τέλος του 2002.
4. Αύξηση ταχυτήτων διασύνδεσης στην Τριτοβάθμια Εκπαίδευση από 128 Kbps - 8 Mbps σε 100 Mbps - 2,5 Gbps.
5. Ποσοστό κάλυψης του προγράμματος σπουδών από σεμινάρια που να αξιοποιούν τις ΤΠΕ.
 - Πρωτοβάθμια Εκπαίδευση από 0% σε 60%
 - Γυμνάσιο από 40% σε 90%
 - Λύκειο και ΤΕΕ από 15% σε 80%
6. Αριθμός επιμορφούμενων καθηγητών (τύπου ECDL) από 8.000 σε 100.000
7. Αριθμός χρηστών των υπηρεσιών τηλεεκπαίδευσης από 2.000 σε 50.000

8. Αριθμός ηλεκτρονικών επισκεπτών σε Ελληνικό Πολιτιστικό περιεχόμενο στο διαδίκτυο από 200.000/μήνα σε 1.000.000/μήνα
- Πωλήσεις ηλεκτρονικών εκδόσεων με πολιτιστικό περιεχόμενο επί του συνόλου των πωλήσεων πολιτιστικού περιεχομένου από αμελητέο σε 10%

ΑΞΟΝΑΣ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ 2: ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ & ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΖΩΗΣ

Οι γενικοί στόχοι αυτού του άξονα προτεραιότητας είναι οι εξής:

- Βελτίωση της ποιότητας των παρεχομένων υπηρεσιών από τη δημόσια διοίκηση (Δ.Δ.) στους πολίτες και στις επιχειρήσεις (Κυβέρνηση On-Line).
- Υποστήριξη της διαχείρισης των πόρων των Διαρθρωτικών Ταμείων και της μετάβασης στο Euro σε κάθε επίπεδο της Δ.Δ.
- Στήριξη της αναδιοργάνωσης και των διαρθρωτικών αλλαγών της Δ.Δ. και ανάπτυξη των δεξιοτήτων των στελεχών της προκειμένου να χειριστούν τις νέες τεχνολογίες.
- Καθιέρωση και υποστήριξη γεωγραφικών και περιβαλλοντικών χαρτογραφικών και διαχειριστικών πληροφοριακών συστημάτων και ενθάρρυνση καινοτομικών πιλοτικών ενεργειών σε περιφερειακό και τοπικό επίπεδο.
- Χρήση ΤΠΕ για την υποστήριξη της ευρύτερης στρατηγικής παροχής βελτιωμένων υπηρεσιών υγείας και πρόνοιας για όλους τους πολίτες.
- “Ευφυείς” μεταφορές μέσω της εισαγωγής εφαρμογών τηλεματικής στις μεταφορές.

Μέτρο 2.1 Το μέτρο ασχολείται με την κατάρτιση Επιχειρησιακών σχεδίων, μελετών και πιλοτικών έργων σχετικά με την αξιοποίηση των ΤΠΕ.

Στόχος του μέτρου είναι να προετοιμάσει και να συντονίσει τους φορείς της Δ.Δ. ώστε να βελτιωθεί η ποιότητα των παρεχομένων υπηρεσιών σε κεντρικό, περιφερειακό και τοπικό επίπεδο σε πολίτες και επιχειρήσεις.

Μέτρο 2.2 Το μέτρο αποσκοπεί στην αξιοποίηση των ΤΠΕ με στόχο την βελτίωση της ποιότητας των παρεχομένων υπηρεσιών από την Δ.Δ. σε πολίτες και επιχειρήσεις σε κεντρικό όσο και σε περιφερειακό και τοπικό επίπεδο.

Στόχος του μέτρου είναι να δημιουργηθούν ψηφιακές κυβερνητικές υπηρεσίες που να πλησιάζουν τον πολίτη και να δημιουργούν προϋποθέσεις ευκολότερης πρόσβασης μέσα στο διαδίκτυο. Οι υπηρεσίες αυτές θα αφορούν υπηρεσίες στον δημοσιονομικό τομέα και χρηματοοικονομικό τομέα, στον τομέα της Δικαιοσύνης και της διοικητικής εξυπηρέτησης του πολίτη. Επίσης, στόχος του μέτρου είναι και ο περιορισμός των δαπανών μέσα από την απλοποίηση γραφειοκρατικών μηχανισμών και την υποστήριξη των διαδικασιών εξυπηρέτησης του πολίτη με ΤΠΕ.

Μέτρο 2.3 Το μέτρο αυτό σχετίζεται με την υποστήριξη της διαχείρισης των πόρων των διαρθρωτικών ταμείων σε κεντρικό, περιφερειακό και τοπικό επίπεδο και της μετάβασης στο Euro με την υλοποίηση των παρεμβάσεων τόσο σε Πληροφοριακά Συστήματα όσο και σε λειτουργικές διαδικασίες.

Στόχος του μέτρου να επιτευχθεί ομαλή μετάβαση στο Euro σε κάθε επίπεδο της Ελληνικής Δημόσιας Διοίκησης.

Μέτρο 2.4 Το μέτρο ασχολείται με την ενθάρρυνση καινοτόμων δράσεων σε κεντρικό και σε περιφερειακό επίπεδο καθώς

και με την υποστήριξη και δημιουργία Γεωγραφικών Πληροφοριακών Συστημάτων.

Στόχος του μέτρου είναι η αξιοποίηση των συναφών δράσεων που ολοκληρώθηκαν στο Β' Κ.Π.Σ. και αφορούσαν διοικητικό εκσυγχρονισμό (κεντρικής και περιφερειακής ΔΔ), την ανάπτυξη εθνικών πληροφοριακών δικτύων και την ανάπτυξη τραπεζών πληροφοριών.

Μέτρο 2.5 Αυτό το μέτρο επικεντρώνεται στην κατάρτιση του ανθρώπινου δυναμικού της ΔΔ και στις μελέτες υποστήριξης του εκσυγχρονισμού της.

Στόχος του είναι η βελτίωση των δεξιοτήτων του ανθρώπινου δυναμικού του Δημόσιου Τομέα, η βελτίωση του οργανωτικού και λειτουργικού πλαισίου των τμημάτων / υπηρεσιών, η κατάρτιση μελετών που θα έχουν στόχο τον εκσυγχρονισμό της ΔΔ καθώς και την εκπαίδευση και κατάρτιση των χρηστών των έργων και των ενεργειών που θα υλοποιηθούν στα προηγούμενα τέσσερα μέτρα του δεύτερου Άξονα Προτεραιότητας.

Μέτρο 2.6 Το μέτρο προσανατολίζεται στην πληροφοριακή οργάνωση των μονάδων υγείας- πρόνοιας και των μηχανισμών διοίκησης, την υλοποίηση θεσμικών και οργανωτικών παρεμβάσεων για την άμεση και ολοκληρωμένη εξυπηρέτηση του πολίτη με την αξιοποίηση των δυνατοτήτων των ΤΠΕ, και την λειτουργική διασύνδεση του ΕΣΥ με τους ασφαλιστικούς φορείς της χώρας.

Κύριοι στόχοι του μέτρου είναι η σύνδεση του επιστημονικού και διοικητικού προσωπικού σε υποδομές ιατρικής πληροφορικής για πρόληψη, διάγνωση και θεραπεία, η διασύνδεση περιφερειακών και τοπικών μονάδων υγείας με ιατρικές υπηρεσίες που παρέχονται από κεντρικά σημεία, η ανάπτυξη εφαρμογών τηλεϊατρικής και η ασφαλή και εμπιστευτική πρόσβαση σε δίκτυα πληροφοριών για τους ασθενείς.

Μέτρο 2.7 Το μέτρο σχετίζεται με την κατάρτιση και τα θεσμικά μέτρα στο τομέα της υγείας και πρόνοιας.

Στόχος του μέτρου είναι η εκπαίδευση του επιστημονικού και του διοικητικού προσωπικού σε εφαρμογές τηλεματικής, η κατάρτιση του ανθρώπινου δυναμικού για την υποστήριξη της λειτουργίας των μονάδων υγείας σε απομακρυσμένες περιοχές, καθώς και η σύνταξη μελετών και κωδικοποιήσεων για τα θέματα του τομέα υγείας που σχετίζονται με τις ΤΠΕ.

Μέτρο 2.8 Το μέτρο αυτό αφορά τις "Ευφυείς" μεταφορές.

Οι **κύριοι στόχοι** αυτού του μέτρου είναι η διαμόρφωση μιας κοινωνίας πληροφοριών, η δημιουργία υποδομών που έχουν στόχο την ορθολογική και βιώσιμη ανάπτυξη σε συνδυασμό με την προστασία του περιβάλλοντος και την ελεύθερη πρόσβαση του κοινού στις περιβαλλοντικές πληροφορίες, καθώς και την ανάπτυξη και αύξηση της απασχόλησης με την δημιουργία "ψηφιακού" περιβάλλοντος και προϊόντων σε τεχνολογίες αιχμής.

Αναμενόμενα Αποτελέσματα

1. Βελτίωση της αναλογίας Η/Υ ανά 100 δημόσιους υπαλλήλους από 20 σε 70
2. Αύξηση του ποσοστού των διασυνδεδεμένων Δημόσιων Υπηρεσιών:
 - Στα Υπουργεία από 75% σε 100%.
 - Στις Νομαρχίες από 2% σε 100%.
 - Στους Δήμους από 0,2% σε 100%.
3. Αύξηση του ποσοστού καταρτιζόμενων Δημοσίων Υπαλλήλων στις ΤΠΕ που ολοκλήρωσαν την κατάρτισή τους από 12% σε 38%.
4. Ολοκλήρωση εξοπλισμού και σύνδεσης με το διαδίκτυο σε όλα τα Δημόσια Νοσοκομεία και τα Κέντρα Υγείας.

5. Βελτίωση του ποσοστού των εργαζομένων στο τομέα της υγείας που ολοκλήρωσαν την κατάρτισή τους στις ΤΠΕ, από αμελητέο σε 15%.
6. Αύξηση του ποσοστού του επιστημονικού και διοικητικού προσωπικού που αξιοποιεί τηλεματικές υποδομές για πρόβλεψη, διάγνωση και θεραπεία στο 30%.

ΑΞΟΝΑΣ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ 3 : ΑΝΑΠΤΥΞΗ & ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ

Οι γενικοί στόχοι του Άξονα προτεραιότητας 3 είναι η ενίσχυση της οικονομικής μηχανής και της απασχόλησης με αξιοποίηση των νέων τεχνολογιών, η σύνδεση του επιστημονικού και τεχνολογικού προσωπικού της χώρας με την παραγωγή και η ανάπτυξη των δεξιοτήτων του ανθρώπινου δυναμικού.

Μέτρο 3.1: Το μέτρο αυτό ασχολείται με την δημιουργία ευνοϊκού “ψηφιακού” περιβάλλοντος για την οικονομική δραστηριότητα.

Κύριος σκοπός του είναι η δημιουργία του κατάλληλου θεσμικού και επιχειρηματικού περιβάλλοντος για την ταχεία και ομαλή μετάβαση της χώρας στα δεδομένα της νέας παγκόσμιας ψηφιακής οικονομίας, με εστίαση στη δημιουργία των συνθηκών για την άνθηση νέων επιχειρήσεων βασισμένων στις νέες τεχνολογίες και στην προώθηση της επιχειρηματικότητας γενικότερα

Μέτρο 3.2: Το μέτρο αυτό επιδιώκει την ενίσχυση των επιχειρήσεων για την εισαγωγή τους στην ψηφιακή οικονομία και την ένταξή τους στην ΚτΠ.

Ειδικόί στόχοι του μέτρου είναι η προώθηση της χρήσης ΤΠΕ από τις επιχειρήσεις (ειδικά στις μικρομεσαίες) με την ολοκλήρωση της διαχείρισης της πληροφορίας στις εσωτερικές διαδικασίες, η προώθηση της χρήσης νέων τεχνολογιών και εργαλείων από τις επιχειρήσεις για την ένταξή τους στη

νέα οικονομία του “ηλεκτρονικού επιχειρείν”, η ανάπτυξη νέων ψηφιακών προϊόντων και υπηρεσιών, καθώς και η δημιουργία ψηφιακού περιεχομένου για τα δίκτυα υψηλής ταχύτητας. Επιδιώκεται επίσης η δημιουργία νέων επιχειρήσεων με σημαντικό τεχνολογικό περιεχόμενο καθώς και η αύξηση των θέσεων εργασίας στους τομείς της νέας οικονομίας.

Μέτρο 3.3: Το μέτρο αυτό αφορά την Έρευνα και την Τεχνολογική ανάπτυξη για την ΚτΠ.

Ο **γενικός στόχος** του μέτρου είναι η ενθάρρυνση της παραγωγής καινοτομικών προϊόντων ή/και διαδικασιών μέσω της διασύνδεσης έρευνας και παραγωγής με την λειτουργία κοινοπραξιών ερευνητικών και παραγωγικών φορέων καθώς και η ενίσχυση-συμπλήρωση και διερεύνηση των υποδομών των ερευνητών φορέων.

Μέτρο 3.4: Αυτό το μέτρο ασχολείται με την αναβάθμιση των δεξιοτήτων του ανθρώπινου δυναμικού.

Στόχος του μέτρου είναι η ανάπτυξη ενός εργατικού δυναμικού με κατάλληλες δεξιότητες ικανού να λειτουργήσει στο νέο περιβάλλον που δημιουργεί η ΚτΠ, καθώς και η προώθηση της απασχολησιμότητας, μέσω της βελτίωσης της πρόσβασης του εργατικού δυναμικού στην αγορά εργασίας, γεγονός που συνάδει με τον βασικό στόχο του Άξονα Προτεραιότητας “Ανάπτυξη και Απασχόληση στην Ψηφιακή Οικονομία”.

Μέτρο 3.5: Το μέτρο αφορά την προώθηση της απασχόλησης στην ΚτΠ.

Οι ενέργειες του μέτρου αυτού αποσκοπούν στη δημιουργία “περιβάλλοντος” αυξημένων ευκαιριών απασχόλησης για όλους τους εργαζόμενους στην ΚτΠ, στηρίζοντας την επιχειρηματικότητα και τη δημιουργία θέσεων εργασίας, σε συνδυασμό με την εφαρμογή των

νέων τεχνολογιών σε αναδυόμενους τομείς της οικονομίας, προάγοντας τις δεξιότητες σε τομείς της ΚτΠ και αναπτύσσοντας νέες μεθόδους εργασίας και κατάρτισης.

Αναμενόμενα Αποτελέσματα
(μεταβολή μεταξύ 2000 και 2006)

1. Αύξηση των χρηστών του Διαδικτύου από 5% σε 50%.
2. Αύξηση των δαπανών σε ΤΠΕ από 4.1% του ΑΕΠ σε 6.2%.
3. Αύξηση του ποσοστού των μικρομεσαίων επιχειρήσεων που κάνουν χρήση εφαρμογών ηλεκτρονικού εμπορίου από αμελητέο σε 15%.
4. Αύξηση του ποσοστού των ιστοσελίδων ή των κόμβων ηλεκτρονικού εμπορίου με πιστοποίηση για ασφαλείς συναλλαγές από αμελητέο σε 30%.
5. Κατάρτιση 5.000 ατόμων για την ανάπτυξη εξειδικευμένων δεξιοτήτων ΤΠΕ
6. Πιστοποίηση προσόντων 50.000 ατόμων σε βασικές δεξιότητες χρήσης Η/Υ
7. Αύξηση του αριθμού τηλε-καταρτιζόμενων από αμελητέο σε 15.000 συνολικά.
8. Ωφελούμενοι από τα προγράμματα Stage: 4.000 νέοι επιστήμονες των ΤΠΕ.
9. Αύξηση των θέσεων απασχόλησης στον τομέα της ΚτΠ κατά 80%.
10. Ωφελούμενοι από προγράμματα σύνδεσης κατάρτισης και απασχόλησης: 8.000 απόφοιτοι ΤΠΕ και συναφών σπουδών.
11. Αναβάθμιση του υψηλής ταχύτητας εθνικού ερευνητικού δικτύου έως το τέλος του 2001.

ΑΞΟΝΑΣ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ 4: ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ

Οι Γενικοί Στόχοι του Άξονα Προτεραιότητας 4 είναι:

- Ολοκλήρωση και Υποδομές για την εφαρμογή του θεσμικού πλαισίου της απελευθέρωσης και ενίσχυσης του ανταγωνισμού.
- Ανάπτυξη της τηλεπικοινωνιακής και ταχυδρομικής υποδομής για την παροχή προηγμένων τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών, ιδιαίτερα σε περιφερειακό / τοπικό επίπεδο.
- Δημιουργία ανθρώπινου δυναμικού ικανού να χειριστεί τις νέες τεχνολογίες και να τις αξιοποιήσει στο νέο περιβάλλον, που αυτές δημιουργούν.

Μέτρο 4.1: Το μέτρο ασχολείται με την ανάπτυξη μηχανισμών για την εφαρμογή του θεσμικού πλαισίου και την ενίσχυση του ανταγωνισμού.

Στόχος του μέτρου είναι η απελευθέρωση της αγοράς και η ανάπτυξη του ανταγωνισμού μέσω της ανάπτυξης των απαιτούμενων μηχανισμών : α) Για την βελτίωση της αποτελεσματικότητας της λειτουργίας των Κανονιστικών Ρυθμιστικών Φορέων και β) Για την ομαλή λειτουργία του ανταγωνισμού στην ελεύθερη αγορά των τηλεπικοινωνιών.

Μέτρο 4.2: Το μέτρο αφορά την ανάπτυξη υποδομών δικτύων τοπικής πρόσβασης.

Στόχος είναι η ανάπτυξη της τηλεπικοινωνιακής υποδομής των δικτύων τοπικής πρόσβασης περιλαμβανομένων μικρών πόλεων και μη αστικών ή απομακρυσμένων περιοχών, για την παροχή βασικών υπηρεσιών ευρείας ζώνης.

Μέτρο 4.3: Το μέτρο αυτό αναφέρεται στο τομέα των προηγμένων τηλεπικοινωνιακών υποδομών για τον πολίτη.

Στόχοι του μέτρου είναι: α) Η ανάπτυξη τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών ευρείας ζώνης, σε περιοχές της Ελληνικής Επικράτειας οι οποίες έχουν αναγνωρισμένες ανάγκες, όσο αναφορά τη λειτουργία και διασύνδεση των φορέων της Δημόσιας Διοίκησης, β) η ανάπτυξη πιλοτικών δράσεων που αφορούν την εφαρμογή νέων τεχνολογιών, σε ορισμένες γεωγραφικές περιοχές και ορισμένο αριθμό χρηστών, οι οποίες δεν θεωρούνται άμεσα κερδοφόρες και θα συμβάλουν στην αναβάθμιση της ποιότητας ζωής του πολίτη και γ) Την ανάπτυξη ειδικών δράσεων παροχής τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών για ειδικές ομάδες πληθυσμών (ηλικιωμένους, ΑΜΕΑ κλπ.).

Μέτρο 4.4: Το μέτρο αφορά την ανάπτυξη και τον εκσυγχρονισμό των ταχυδρομικών υποδομών και την ανάδειξη των ταχυδρομικών γραφείων σε πολυδύναμα κέντρα.

Στόχοι του μέτρου είναι η επίτευξη α) Υψηλής και σταθερής ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών και την ανάδειξη των ΕΛΤΑ σε πολυδύναμα κέντρα εξυπηρέτησης πολιτών, β) Η δημιουργία υποδομών για την ανάπτυξη σύγχρονων και αποδοτικών συνδυασμένων μεταφορικών - ταχυδρομικών - τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών από το σύνολο του ταχυδρομικού τομέα και γ) Η ανάπτυξη συστημάτων πληροφορικής που θα υποστηρίζουν τις παρεχόμενες υπηρεσίες, την επέκταση σε νέες υπηρεσίες και την επίτευξη των στόχων ποιότητας των ΕΛΤΑ.

Μέτρο 4.5: Το μέτρο αυτό αφορά την κατάρτιση του Ανθρώπινου Δυναμικού του τομέα επικοινωνιών.

Στόχος του μέτρου είναι η ανάπτυξη και αξιοποίηση του Ανθρώπινου Δυναμικού, ειδικότερα στην περιφέρεια, καθώς και η υλοποίηση δράσεων κατάρτισης συνδεδεμένων τις επενδύσεις.

Αναμενόμενα Αποτελέσματα

1. Βαθμός ανάπτυξης ανταγωνισμού από 1 σε 5 (βαθμοδότηση σύμφωνα με την Οδηγία 199/96).
2. Ποσοστό επίδοσης αλληλογραφίας εσωτερικού την επόμενη ημέρα από την κατάθεση από 53% σε μεγαλύτερο του 85%.
3. Ποσοστό επίδοσης αλληλογραφίας εξωτερικού την τρίτη ημέρα από την κατάθεση από 42% σε μεγαλύτερο του 85%.
4. Ποσοστό γεωγραφικής και πληθυσμιακής κάλυψης επιτήρησης φάσματος από 5% σε 40% και από 5% σε 80% αντίστοιχα.

ΑΞΟΝΑΣ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ 5: ΤΕΧΝΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ

Ο πέμπτος Άξονας προτεραιότητας περιλαμβάνει δράσεις με στόχο την αποτελεσματικότερη εφαρμογή των έργων / ενεργειών του Ε.Π. στις διάφορες φάσεις υλοποίησής του.

Μέτρο 5.1: Το μέτρο αυτό περιλαμβάνει δράσεις με στόχο την αποτελεσματικότερη προετοιμασία, επιλογή, παρακολούθηση και αποτίμηση δράσεων και ενεργειών της τεχνικής βοήθειας και των έργων του Ε.Π., καθώς και την καταβολή των εξόδων λειτουργίας της Διαχειριστικής Αρχής

Μέτρο 5.2: Το μέτρο αυτό περιλαμβάνει δράσεις που αφορούν την υλοποίηση μελετών για την υποστήριξη του Ε.Π. καθώς και μέτρα για την προβολή και δημοσιότητα του προγράμματος

Μέτρο 5.3: Οι δράσεις του μέτρου αφορούν την εγκατάσταση και λειτουργία πληροφοριακών συστημάτων για την διαχείριση και αξιολόγηση των δράσεων του Ε.Π. καθώς και κάλυψη των εξόδων της ΚτΠ ΑΕ

Γ. ΓΕΝΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΟΥ Ε.Π. “ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ”

Το προτεινόμενο Ε.Π. αποτελεί σύνολο ολοκληρωμένων και συμπληρωματικών παρεμβάσεων σε διάφορους τομείς της οικονομικής και κοινωνικής ζωής έτσι ώστε να μπορέσουν να λειτουργήσουν καταλυτικά για την ανάπτυξη της ΚτΠ στην Ελλάδα. Έχει σαν στόχο την εφαρμογή των σημαντικότερων σημείων της Λευκής Βίβλου της Ελληνικής Κυβέρνησης με τίτλο “Η Ελλάδα στην Κοινωνία της Πληροφορίας: Στρατηγική και Δράσεις” του 1999 και παράλληλα την επίτευξη των στόχων που τέθηκαν στο πλαίσιο πρωτοβουλίας eEurope και του Σχεδίου Δράσης eEurope 2002 που εγκρίθηκε στο Συμβούλιο Κορυφής του Φέιρε τον Ιούνιο του 2000.

Η Ο.Κ.Ε. παρότι εκτιμά ότι το Ε.Π. “Κοινωνία της Πληροφορίας” κινείται προς μια θετική κατεύθυνση για την προώθηση των στόχων της ΚτΠ στην Ελλάδα, επισημαίνει με έμφαση την ανάγκη ορθολογικής και αποτελεσματικής αξιοποίησης των Κοινωνικών και των Εθνικών πόρων. Τα θετικά σημεία που επισημαίνονται στο Ε.Π. έχουν ως εξής:

Οι στόχοι του Ε.Π. ΚτΠ εναρμονίζονται με το γενικό πλαίσιο ανάπτυξης στο σύγχρονο οικονομικό περιβάλλον που διέπεται από τρεις αναπτυξιακούς παράγοντες: α) την παγκοσμιοποίηση των αγορών, β) την ένταξη της χώρας μας στην ΟΝΕ και γ) την εξέλιξη και τις εφαρμογές της Τεχνολογίας.

Ο προβλεπόμενος Προϋπολογισμός (περίπου 967,5 δις δραχμές) είναι αρκετά σημαντικός και επιτρέπει να υλοποιηθούν πολλοί στόχοι, οι οποίοι μπορούν να δώσουν από τεχνολογικής πλευράς ώθηση, ώστε να αντιμετωπιστούν προβλήματα και ανάγκες της Ελλάδας τόσο στο τομέα ανάπτυξης και βελτίωσης της ζωής όσο και στην απασχόληση.

Η Ο.Κ.Ε. θεωρεί ότι με το συγκεκριμένο Ε.Π. θα επιτευχθεί σημαντική αύξηση της απασχόλησης λόγω της δημιουργίας των νέων υπηρεσιών και τον εμπλουτισμό των ήδη υπαρχόντων από την υλοποίηση συντήρηση και λειτουργία των έργων.

Σημαντικά οφέλη θα προέλθουν επίσης από την ανάπτυξη της περιφέρειας και της αποκέντρωσης γενικότερα. Αυτό θα επιτευχθεί με την ανάπτυξη των συνθηκών ενημέρωσης και εξυπηρέτησης των πολιτών εξ αποστάσεως (e-government).

Η Ο.Κ.Ε. κρίνει θετικά την πρόθεση που υπάρχει για την αξιοποίηση των τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών με τέτοιο τρόπο ώστε να μην δημιουργηθούν διακρίσεις και να μην περιθωριοποιηθούν κοινωνικές ομάδες, να προστατευτεί ο καταναλωτής, η πνευματική ιδιοκτησία και η ελευθερία έκφρασης και πληροφόρησης.

Παρά τα θετικά σημεία και παρεμβάσεις που διαφαίνονται από το Ε.Π. “Κοινωνία της Πληροφορίας” υπάρχουν παραλείψεις και αδυναμίες οι οποίες δεν επιτρέπουν την ολοκλήρωση των στόχων του Ε.Π. ΚτΠ. Ειδικότερα αναφέρουμε τα εξής αρνητικά σημεία:

Στον άξονα Προτεραιότητας 1 πρέπει να διευκολυνθεί η πρόσβαση των μαθητών στα Κέντρα Εκπαίδευσης μέσα στα σχολεία. Αυτό μπορεί να επιτευχθεί με την δημιουργία ολοήμερων σχολείων.

Στο μέτρο 1.2 θα πρέπει να δημιουργηθούν θεσμοί συνεχούς (δια βίου) κατάρτισης των εκπαιδευτικών ώστε να εξασφαλίζεται σύγχρονη και ποιοτική εκπαίδευση. Πιστεύουμε ότι τα μέτρα τα οποία έχουν περιορισμένο χρονικό ορίζοντα αποτελούν βραχυπρόθεσμες λύσεις που δεν επιτυγχάνουν τους στρατηγικούς στόχους του Ε.Π.

Οι στόχοι του Ε.Π. όσον αφορά την παιδεία, διαπιστώνονται στην υλοποίησή τους ιδιαίτερα αισιόδοξοι. Ήδη στις αρχές του 2002 δεν είχε επιτευχθεί η διείσδυση των Η/Υ στην Εκπαίδευση που σύμφωνα με τους προγραμματισμένους στόχους έπρεπε να είχε ολοκληρωθεί μέσα στο 2001.

Η Ο.Κ.Ε. εκφράζει την ανησυχία της σε σχέση με τον χρόνο υλοποίησης των έργων στον Άξονα Προτεραιότητας 2 (Εξυπηρέτηση του Πολίτη και Βελτίωση της Ποιότητας Ζωής). Ενδεικτικά αναφέρουμε, ότι η πρόσκληση για υποβολή προτάσεων για ένταξη για ένταξη στο μέτρο 2.2 που αφορούσε την προσαρμογή των Πληροφοριακών Συστημάτων στο Ευρώ Δημοσίων Υπηρεσιών, ΝΠΔΔ, ΟΤΑ και Οργανισμών δημοσιεύτηκε τον Ιούλιο του 2001, μόλις μερικούς μήνες πριν την καταληκτική ημερομηνία.

Λαμβάνοντας υπόψη ότι οι Δημόσιοι Υπάλληλοι ανέρχονται σε 300.000, θεωρούμε, ότι το ποσό που προβλέπεται από το μέτρο 2.5 είναι σημαντικά μικρότερο από το απαιτούμενο. Επίσης πιστεύουμε, ότι η εκπαίδευση των Δημοσίων Υπαλλήλων δεν μπορεί από μόνη της να επιφέρει αποτελέσματα, παρά μόνο σε συνδυασμό με τον κατάλληλο τεχνολογικό εξοπλισμό και τα υπόλοιπα απαραίτητα τεχνικά μέσα υποδομής.

Πιστεύουμε ακράδαντα, ότι θα πρέπει να δοθεί μεγαλύτερη προτεραιότητα στην κατάρτιση και γενικότερα στην ανάπτυξη του Ανθρώπινου Δυναμικού που ασχολείται στην Δημόσια Διοίκηση, καθώς θα κληθεί να διαχειριστεί και να αξιοποιήσει τις υπηρεσίες και τα συστήματα που θα αναπτυχθούν. Ο βαθμός προτεραιότητας που δίνεται, είναι σχετικά μικρός σε θέματα κατάρτισης Ανθρώπινου Δυναμικού.

Σύμφωνα με τις σχετικές ανακοινώσεις, τόσο από επίσημους φορείς, όσο και από

συνδέσμους, έχει εκδηλωθεί η ανάγκη για εξειδικευμένο προσωπικό σε θέματα πληροφορικής και επικοινωνιών. Σύμφωνα με σχετικές έρευνες που έχουν πραγματοποιηθεί η ανάγκη για την κάλυψη θέσεων στο χώρο της πληροφορικής για την επόμενη πενταετία θα ανέλθουν στις 50.000 εξειδικευμένου προσωπικού. Αν λάβουμε υπόψη μας και τις ανάγκες που δημιουργούνται αντίστοιχα στο Δημόσιο Τομέα και τις ΔΕΚΟ γίνεται κατανοητή η ανάγκη για εξειδικευμένο ανθρώπινο δυναμικό.

Συνεπώς απαιτείται:

Να δοθεί μεγαλύτερη προτεραιότητα στην εκπαίδευση και κατάρτιση του ανθρώπινου δυναμικού, προκειμένου να υπάρχει το κατάλληλα εκπαιδευμένο προσωπικό για να υλοποιήσει τα έργα η να διαχειρισθεί την Τεχνολογία.. Σημειώνουμε ότι στο Ε.Π. ΚτΠ υπάρχουν μέτρα στα οποία περιλαμβάνεται η κατάρτιση του Ανθρώπινου Δυναμικού. Παρόλα αυτά, κρίνουμε ότι οι προβλεπόμενες δαπάνες είναι μικρές σε σχέση με τις ανάγκες (που είναι και άμεσες). Είναι γνωστό ότι δράσεις για την Κατάρτιση του Ανθρώπινου περιλαμβάνεται και σε άλλα Επιχειρησιακά Προγράμματα. Συνεπώς με τους κατάλληλους σχεδιασμούς και σε συνέργια με τα Επιχειρησιακά Προγράμματα Απασχόλησης και Ανταγωνιστικότητας μπορεί να καλυφθεί σε πρώτη φάση η ανάγκη που υπάρχει, ώστε να δοθεί μια λύση. Παράλληλα με τη παραπάνω λύση θα πρέπει να εξετασθεί η δημιουργία συνθηκών, ώστε να υπάρχει η συνεχής ανάπτυξη ανθρώπινου δυναμικού στις νέες τεχνολογίες και μετά την ολοκλήρωση του Ε.Π. ΚτΠ.

Μέριμνα επίσης θα πρέπει να ληφθεί και στα Ελληνικά Τριτοβάθμια Ιδρύματα και ειδικότερα στις Σχολές που το αντικείμενό τους είναι συναφές με τους τομείς της ΚτΠ. Με Μεταπτυχιακά Προγράμματα Εξειδίκευσης μπορεί να δημιουργηθεί σε μεσοπρόθεσμο επίπεδο η απαιτούμενη κρίσιμη

μάζα σε εξειδικευμένο ανθρώπινο δυναμικό. Σημειώνουμε, ότι και εδώ θα πρέπει να εξετασθεί η συνέργια με το Ε.Π.Ε.Α.Ε.Κ

Ένας άλλος σημαντικός παράγοντας είναι η προσαρμογή του Θεσμικού Πλαισίου στις ανάγκες που δημιουργεί η ΚτΠ. Στις περιπτώσεις αυτές δημιουργούνται ζητήματα που κατά κύριο λόγο πρέπει να προστατευθούν τα δικαιώματα και οι ελευθερίες των πολιτών. Πιστεύουμε επίσης ότι ζητήματα όπως αυτά της διαφάνειας και της αυθεντικότητας είναι ιδιαίτερα κρίσιμα για την επιτυχή εφαρμογή του Ε.Π. ΚτΠ. Θεωρούμε κυρίαρχη την ενεργή συμμετοχή μας (σύμφωνα με τους στόχους της Ο.Κ.Ε.) σε θέματα που αφορούν την προσαρμογή του Θεσμικού Πλαισίου, ώστε να ληφθεί υπόψη η γνώμη των Κοινωνικών Εταίρων.

Στον Άξονα Προτεραιότητας 3 θεωρούμε, ότι πρέπει να υπάρξει συντονισμός και με άλλα επιχειρησιακά προγράμματα, όπως π.χ το Ε.Π. Ανταγωνιστικότητας, προκειμένου να λειτουργήσουν συμπληρωματικά. Πιστεύουμε, ότι τα θέματα Ανάπτυξης δεν εξαντλούνται με αποσπασματικές παρεμβάσεις, αλλά μέσα από έναν Επιχειρησιακό Σχεδιασμό με μεσομακροπρόθεσμο ορίζοντα, που θα ενδυναμώσει τις Ελληνικές Επιχειρήσεις στο νέο περιβάλλον.

Στους άξονες και τα μέτρα του Επιχειρησιακού Προγράμματος θα πρέπει να συμπεριληφθούν και δράσεις και ενέργειες που σχετίζονται με τις συνθήκες εργασίας του ανθρώπινου δυναμικού (περιβάλλον εργασίας, υγιεινή, ασφάλεια). Τεχνολογικά προηγμένα χώροι εργασίας θα πρέπει να λειτουργούν θετικά, εξασφαλίζοντας την ασφάλεια και την ποιότητα εργασίας των ανθρώπινων πόρων. Συνεπώς, προτείνουμε ένας από τους παράγοντες που θα πρέπει να εξετασθούν στον σχεδιασμό των έργων να αποτελεί η συνεισφορά των χώρων εξυ-

πηρέτησης των πολιτών στο περιβάλλον και στις συνθήκες εργασίας του ανθρώπινου δυναμικού και των πολιτών.

Στον άξονα Προτεραιότητας 4 θεωρούμε, ότι θα πρέπει να δοθεί μεγαλύτερη βαρύτητα σε παρεμβάσεις που αφορούν την Περιφέρεια και ειδικότερα σε δυσπρόσιτες περιοχές της χώρας και σε περιοχές που εμφανίζουν τα μεγαλύτερα προβλήματα ανάπτυξης.

Η Ο.Κ.Ε. διευκρινίζει ότι όλες οι δράσεις που σχετίζονται με την ΚτΠ θα πρέπει να έχουν ως επίκεντρό τους τον άνθρωπο και τις ανάγκες του, την κοινωνία και την οικονομία. Η κατάκτηση της κοινωνίας της πληροφορίας -προθάλαμου της κοινωνίας της γνώσης- αποκτά ουσιαστικό περιεχόμενο από την στιγμή που υπηρετεί την ως άνω αρχή.

Η Ο.Κ.Ε. επισημαίνει ότι ο κίνδυνος του αποκλεισμού ομάδας ατόμων ή και ολόκληρων περιοχών από την συνολική προσπάθεια είναι μεγάλος και πολυσύνθετος, δεδομένου ότι η πρόσβαση στις καθολικές υπηρεσίες εκτός υπολογιστή θα περιπέσει σταδιακά σε αχρηστία με την ανάπτυξη της παροχής υπηρεσιών μέσω υπολογιστών.

Η Ο.Κ.Ε. θεωρεί τη διασύνδεση και την ένταξη των πολιτών στην ΚτΠ και τη συμμετοχή τους στην κοινωνία της γνώσης, ως ύψιστο για κατάκτηση κοινωνικό στόχο, αλλά και κοινωνικό και ατομικό δικαίωμα. Για αυτό η επισήμανση του κινδύνου των αποκλεισμών αναδεικνύει ένα σαφή στόχο: να μην υπάρξει με το τέλος του προγράμματος πολίτης οποιουδήποτε μορφωτικού επιπέδου, ή επιχείρηση οποιουδήποτε μεγέθους, που θα μπορούσε να ισχυριστεί ότι δεν είχε την ευκαιρία ή τη δυνατότητα εξοικείωσης με την κοινωνία της πληροφορίας.

IV. ΕΙΔΙΚΕΣ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ ΚΑΤΑ ΜΕΤΡΟ

Άξονας Προτεραιότητας 1: Παιδεία και Πολιτισμός

Η Γνώμη της Ο.Κ.Ε. είναι ότι ο άξονας αυτός είναι πολύ σημαντικός καθώς δημιουργεί τις υποδομές και το περιβάλλον για τη μετάβαση της Ελληνικής Παιδείας στις συνθήκες που απαιτεί το σύγχρονο περιβάλλον. Επίσης οι στόχοι (όπως περιγράφονται στο Ε.Π.) συνάδουν με τους κατευθυντήριους άξονες που έχουν τεθεί από την Ε.Ε. για την απασχόληση και την αντιμετώπιση της Ανεργίας.

Οι στόχοι του άξονα, όσον αφορά στην παιδεία βρίσκονται εναρμονισμένοι με τις Ανάγκες της Ελληνικής Πραγματικότητας. Κρίνονται όμως ιδιαίτερα αισιόδοξοι. Ήδη οδεύοντας στο τέλος του 2001 και δεν έχει επιτευχθεί η διείσδυση των Η/Υ στην Εκπαίδευση σύμφωνα με τους προγραμματισμένους στόχους. Επίσης, θα πρέπει να εξετασθεί η κατάρτιση των Εκπαιδευτικών σε θέματα ΤΠΕ. Η εκπαίδευση θα πρέπει να είναι ολοκληρωμένη, συνεχής και μέσα από δράσεις που θα εξασφαλίσουν την ποιότητα. Επίσης, διακρίνοντας τις ραγδαίες εξελίξεις της τεχνολογίας και ειδικά στον τομέα της εκπαίδευσης πιστεύουμε ότι θα πρέπει να δοθεί ιδιαίτερη προσοχή στην συνεχή (δια βίου) κατάρτιση του ανθρώπινου δυναμικού (εκπαιδευτικών) έτσι ώστε να εξασφαλιζεται σύγχρονη και ποιοτική εκπαίδευση.

Οι εφαρμογές εκπαιδευτικού λογισμικού και της ηλεκτρονικής εξ' αποστάσεως εκπαίδευσης, μπορούν να λειτουργήσουν σαν ένα ακόμη εργαλείο για την ποιοτική αναβάθμιση της εκπαίδευσης. Ειδικότερα, πιστεύουμε ότι θα έχει μεγαλύτερο αποτέλεσμα στην περιφέρεια, όπου οι ευκαιρίες και δυνατότητες της εκπαίδευσης είναι σαφώς μικρότερες από το Κέντρο. Πιστεύουμε, όμως, ότι θα πρέπει να ληφθεί

ειδική μέριμνα και να αντιμετωπισθούν τα προβλήματα χαμηλής στελέχωσης των περιφερειακών μονάδων (πρωτοβάθμιων και δευτεροβάθμιων) εκπαίδευσης, ώστε οι υποδομές που θα δημιουργηθούν να χρησιμοποιηθούν αποτελεσματικά και να επιτευχθεί το αναμενόμενο όφελος από τις σχεδιαζόμενες παρεμβάσεις.

Η εισαγωγή της τεχνολογίας δεν μπορεί από μόνη της να φέρει τα αναμενόμενα αποτελέσματα, αν δεν ενεργοποιηθεί και αξιοποιηθεί το ανθρώπινο δυναμικό που θα αναλάβει να χρησιμοποιήσει και να διδάξει τη νέα τεχνολογία στους μαθητές και φοιτητές. Η Γνώμη της Ο.Κ.Ε. είναι ότι απαιτείται εγρήγορση ώστε να αναπτυχθεί το επιπλέον απαιτούμενο καταρτισμένο ανθρώπινο δυναμικό για να στελεχώσει τις εκπαιδευτικές μονάδες. Σε αντίθετη περίπτωση, θα οδηγηθούμε σε άρτια εξοπλισμένες εκπαιδευτικές μονάδες, στις οποίες ο εξοπλισμός θα χρησιμοποιείται ελάχιστα σε σχέση με τις δυνατότητες και τις ανάγκες.

Όσον αφορά στην ανάδειξη του Ελληνικού Πολιτισμού οι ενέργειες εστιάζονται κυρίως στη δημιουργία Πολιτιστικού Περιεχομένου και στη διάχυσή και διάδοσή του με σκοπό την πολιτιστική προβολή της χώρας μας.

Τα έργα αυτά απαιτούν χρόνο, και με δεδομένο ότι το 2004 είναι αρκετά κοντά, θα πρέπει να υπάρξει η σχετική εντατικοποίηση και επιτάχυνση, προκειμένου να επιτευχθεί η μέγιστη δυνατή αξιοποίηση της προβολής του Ελληνικού πολιτισμού ενόψει 2004.

Ένας άλλος σημαντικός παράγοντας είναι η συνέργια που επιβάλλεται να επιτευχθεί με το ΕΠΕΑΕΚ II (Επιχειρησιακό Πρόγραμμα Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης). Θα πρέπει να υπάρχει ο συντονισμός εκείνος που θα επιτρέψει

στα δυο Επιχειρησιακά Προγράμματα να δώσουν μια ολοκληρωμένη αντιμετώπιση των θεμάτων της παιδείας και της προαγωγής της. Επίσης πιστεύουμε, ότι με βάση όσων έχουν υλοποιηθεί από το Β΄ Κ.Π.Σ., θα πρέπει να συμπληρωθούν με το Γ΄ Κ.Π.Σ., έτσι ώστε να δώσουν τις ολοκληρωμένες υποδομές για την παιδεία του 21ου αιώνα.

Άξονας Προτεραιότητας 2: Εξυπηρέτηση του Πολίτη και Βελτίωση της Ποιότητας Ζωής

Οι παρεχόμενες σήμερα από τη Δημόσια Διοίκηση προς τον Πολίτη υπηρεσίες βρίσκονται σε αρκετά χαμηλό επίπεδο (μικρός βαθμός ικανοποίησης των πολιτών) και λαμβάνοντας υπόψη ότι έχουν ήδη υλοποιηθεί από τα δυο πρώτα Κοινοτικά Πλαίσια Στήριξης, σχετικά έργα που αφορούσαν την δημόσια διοίκηση και που δεν έχουν φέρει τα προσδοκώμενα αποτελέσματα, θα πρέπει στο πλαίσιο του παρόντος Ε.Π. να δοθεί μεγαλύτερη έμφαση στην αποτελεσματικότητα των δράσεων και παρεμβάσεων, που θα σχεδιασθούν και υλοποιηθούν με μετρήσιμα αποτελέσματα. Συνεπώς, η τεκμηρίωση του τρόπου ικανοποίησης των πολιτών από τις σχεδιαζόμενες παρεμβάσεις και τα ρεαλιστικά χρονοδιαγράμματα υλοποίησης, θα πρέπει να αποτελούν τα βασικότερα στοιχεία επιλεξιμότητας των έργων.

Μεγάλη προτεραιότητα επίσης θα πρέπει να δοθεί στην κατάρτιση και γενικότερα στην ανάπτυξη του Ανθρώπινου Δυναμικού, που απασχολείται στη Δημόσια Διοίκηση, καθώς θα κληθεί να διαχειρισθεί και να αξιοποιήσει τις υπηρεσίες και τα συστήματα που θα αναπτυχθούν.

Ο συντονισμός και η συμπληρωματικότητα των σχετικών μέτρων του άξονα προτεραιότητας 2 με το επιχειρησιακό πρόγραμμα ΠΟΛΙΤΕΙΑ, κρίνεται επίσης απαραίτητο, καθώς αν υπάρξει ο σχετικός

συντονισμός, θα παράσχει μια ολοκληρωμένη παρέμβαση στη Δημόσια Διοίκηση.

Μέτρο 2.1: Ηλεκτρονική Κυβέρνηση για την εξυπηρέτηση του Πολίτη: Επιχειρησιακά Σχέδια, μελέτες και πιλοτικά έργα

Η εκπόνηση των επιχειρησιακών σχεδίων, αποτελεί βασική δράση του μέτρου αυτού. Θα πρέπει να γίνεται προσεκτικός έλεγχος στα επιχειρησιακά σχέδια, σε ότι αφορά την τεκμηρίωση των προβλεπόμενων παρεμβάσεων και την εξυπηρέτηση των στρατηγικών στόχων που έχουν τεθεί. Σημαντικό επίσης στοιχείο του μέτρου αποτελούν τα πιλοτικά έργα που θα αναπτυχθούν κατά την διάρκεια της υλοποίησης. Τα έργα αυτά θα πρέπει να είναι πολύ καλά σχεδιασμένα και συγκεκριμένα, να έχουν οριζόντιο χαρακτήρα και να αποβλέπουν στην εξυπηρέτηση του πολίτη και στη βελτίωση της ποιότητας της ζωής του, αφού δια μέσου αυτών θα προετοιμαστούν και θα συντονιστούν οι φορείς της δημόσιας διοίκησης για να υποδεχθούν στην συνέχεια τα κύρια έργα μεγαλύτερης κλίμακας. Επειδή δεν είναι και πολύ ξεκάθαρο, το πλαίσιο μέσα από το οποίο τα έργα αυτά θα υλοποιηθούν, θα πρέπει να ελέγχεται η τήρηση του νομικού πλαισίου που ο τελικός δικαιούχος θα ακολουθήσει, καθώς επίσης και εάν τηρούνται οι διατάξεις για την διαφάνεια και τον ανταγωνισμό.

Επίσης είναι σαφές ότι τα έργα αυτά, λόγω του ειδικού χαρακτήρα τους, θα πρέπει να έχουν την διάσταση της “μελετοκατασκευής”, έτσι ώστε να είναι σε θέση ο ανάδοχος να παραδώσει ένα έργο άρτιο, με δική του συνολική ευθύνη και με την απαραίτητη τεχνολογική ελευθερία που απαιτείται σε έργα ΤΠΕ.

Τέλος, θα πρέπει να ελέγχεται ο τρόπος τήρησης των βασικών κατηγοριών αξιολόγησης και επιλογής πράξεων, δηλαδή της επιλεξιμότητας, της ωριμότητας, της πλη-

ρότητας, της σκοπιμότητας και της συμβατότητας.

Μέτρο 2.2: Ηλεκτρονική Κυβέρνηση για την εξυπηρέτηση του πολίτη

Η κατάσταση που επικρατεί σήμερα στην Δ.Δ, μπορεί να χαρακτηριστεί από έλλειψη ψηφιακής υποδομής και ελάχιστα ολοκληρωμένα πληροφοριακά συστήματα αξιοποιούνται, έτσι ώστε να είναι σε θέση σήμερα να παράσχουν υπηρεσίες ποιότητας προς τους πολίτες.

Κατά πόσο η Δ.Δ αξιοποίησε το Β' Κ.Π.Σ., για τον διοικητικό εκσυγχρονισμό της, αποτελεί ένα μεγάλο ερωτηματικό. Η εμπειρία του παρελθόντος θα πρέπει να αποτελέσει τον θεμελιώδη γνώμονα, έτσι ώστε τα έργα του μέτρου αυτού να είναι στην κατεύθυνση της εξυπηρέτησης του πολίτη με χειροπιαστά και μετρήσιμα αποτελέσματα. Σε καμία περίπτωση δεν θα πρέπει τα έργα που θα ενταχθούν, να αποβλέπουν μόνο στην εσωτερική εξυπηρέτηση των υπηρεσιών, αλλά να οδηγούν σε αποτελέσματα που κατά βάση να ωφελούνται οι πολίτες.

Η υιοθέτηση του μοντέλου ανάπτυξης ηλεκτρονικών υπηρεσιών 4 επιπέδων (Δημοσίευση, Αλληλεπίδραση, Συναλλαγή, Συνδυαζόμενες υπηρεσίες) είναι σωστή, αρκεί να αποβλέπει σε αποτελέσματα με τελικό στόχο την εξυπηρέτηση του πολίτη, εάν είναι δυνατόν χωρίς την φυσική του παρουσία στην υπηρεσία και την καθολική του εξυπηρέτηση, δια μέσου του διαδικτύου. Αυτό βεβαίως, προϋποθέτει μια σειρά από παρεμβάσεις νομικού και θεσμικού χαρακτήρα, όπως ηλεκτρονική υπογραφή, ανάθεση εργασιών σε τρίτους (outsourcing), διασύνδεση πληροφοριακών συστημάτων της Δ.Δ με ιδιωτικούς φορείς (π.χ τράπεζες) κ.λπ.

Επίσης οι υπηρεσίες εξυπηρέτησης των πολιτών που αφορούν οικονομική συναλ-

λαγή με φορείς του δημοσίου και τους ΟΤΑ, δεν θα πρέπει σε καμία περίπτωση να έχουν μονοσήμαντη διάσταση, δηλαδή εξυπηρέτηση, όταν οφειλέτης είναι ο πολίτης. Θα πρέπει να προβλεφθούν μια σειρά από παρεμβάσεις, έτσι ώστε ο πολίτης να εξυπηρετείται εξ' ίσου καλά όταν το δημόσιο είναι οφειλέτης (π.χ. πληρωμές προμηθευτών, εργολάβων κ.λπ.).

Με δεδομένο ότι για τη Δημόσια Διοίκηση θα λειτουργήσουν και άλλα επιχειρησιακά προγράμματα, το ΥΠΕΣΔΔΑ, που είναι κατά κύριο λόγο το αρμόδιο Υπουργείο, έχει προχωρήσει στο σχεδιασμό και την υλοποίηση του Επιχειρησιακού Προγράμματος ΠΟΛΙΤΕΙΑ, που ένας από τους στόχους του είναι ο βέλτιστος συντονισμός των δράσεων των Επιμέρους Επιχειρησιακών Προγραμμάτων του Γ' Κ.Π.Σ. Η ενέργεια αυτή κρίνεται ιδιαίτερα σημαντική, καθώς αν υπάρξει ο σχετικός συντονισμός, θα παράσχει μια ολοκληρωμένη παρέμβαση στη Δημόσια Διοίκηση.

Η δημιουργία των one stop shops, κρίνεται εξαιρετικά θετική, αρκεί η υποδομή που θα επενδυθεί σε αυτά, αλλά και οι ρυθμιστικές - νομοθετικές διατάξεις που θα τα διέπουν, να είναι ικανές να δώσουν στον πολίτη γρήγορα και έγκυρα την λύση στο αίτημα του. Στην αντίθετη περίπτωση, φοβόμαστε ότι θα δημιουργηθούν πολλά τέτοια γραφεία που δεν θα έχουν όμως την απαιτούμενη ισχύ και έτσι θα παρακάμπτονται από τους πολίτες.

Προτείνεται επίσης στις αρμοδιότητες που έχει η ΚτΠ ΑΕ, όπως αυτές προβλέπονται από τον Ν.2860/2000, να συμπεριληφθεί ένα οργανωμένο και καλά εξοπλισμένο help desk, που σκοπό θα έχει την άριστη τεχνική υποστήριξη των τελικών δικαιούχων του μέτρου.

Τέλος, θα πρέπει να ελέγχεται η τήρηση του νομικού πλαισίου που ο τελικός δικαι-

ούχος θα ακολουθήσει, καθώς επίσης και εάν τηρούνται οι διατάξεις για την διαφάνεια, τον ανταγωνισμό και τον τρόπο τήρησης των βασικών κατηγοριών αξιολόγησης και επιλογής πράξεων, δηλαδή της επιλεξιμότητας, της ωριμότητας, της πληρότητας, της σκοπιμότητας και της συμβατότητας.

Μέτρο 2.3: Υποστήριξη της διαχείρισης των πόρων των διαρθρωτικών ταμείων και της μετάβασης στο Ευρώ

Θεωρούμε αναγκαία την ταχύτατη επέκταση του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του ΥΠΕΘΟ (Εργόγραμμα), για την διαχείριση των πόρων των διαρθρωτικών ταμείων και την δημιουργία πύλης (portal) πληροφόρησης του κοινού. Ιδιαίτερα η δημιουργία της πύλης, πρέπει να ολοκληρωθεί σε πολύ σύντομο χρόνο, αφού θα αποτελέσει την ικανή συνθήκη για την πληροφόρηση του κοινού.

Μέτρο 2.4: Περιφερειακά γεωγραφικά πληροφοριακά συστήματα και καινοτομικές ενέργειες

Το μέτρο αποβλέπει στην ανάπτυξη δράσεων εφαρμογών πιλοτικού και καινοτόμου χαρακτήρα, καθώς επίσης στην δημιουργία και υποστήριξη γεωγραφικών και χαρτογραφικών πληροφοριακών συστημάτων.

Στην προηγούμενη προγραμματική περίοδο (1994-1999), τα συναφή έργα που ανεπύχθησαν, δυστυχώς είχαν περισσότερο ερευνητικό ενδιαφέρον, παρά κάποιο χειροπιαστό αποτέλεσμα στην κατεύθυνση του διοικητικού εκσυγχρονισμού (κεντρικής και περιφερειακής διοίκησης). Συνεπώς στην παρούσα φάση, θα πρέπει να είμαστε αυστηροί σε ότι αφορά την αποτελεσματικότητα και την πρακτική εφαρμογή των δράσεων. Θα πρέπει η ανάπτυξη των συστημάτων, να βασίζεται σε δοκιμασμένη τεχνολογία και να αξιοποιεί την υπάρχουσα

τεχνολογία και τεχνογνωσία από Ευρωπαϊκά προγράμματα και πρωτοβουλίες και να εστιάζεται σε θεματικούς τομείς υψηλού ενδιαφέροντος και χρησιμότητας για την τοπική κυρίως κοινωνία.

Τέλος, θα πρέπει να ελέγχεται η τήρηση του νομικού πλαισίου, που ο τελικός δικαιούχος θα ακολουθήσει, καθώς επίσης και εάν τηρούνται οι διατάξεις για την διαφάνεια, τον ανταγωνισμό και τον τρόπο τήρησης των βασικών κατηγοριών αξιολόγησης και επιλογής πράξεων, δηλαδή της επιλεξιμότητας, της ωριμότητας, της πληρότητας, της σκοπιμότητας και της συμβατότητας.

Μέτρο 2.5: Κατάρτιση των ανθρώπινου δυναμικού της Δημόσιας Διοίκησης και μελέτες υποστήριξης του εκσυγχρονισμού της Δημόσιας Διοίκησης

Είναι σήμερα βέβαιο ότι το ανθρώπινο δυναμικό που υπηρετεί την Δ.Δ, σε μεγάλο βαθμό, δεν είναι σε θέση να κάνει χρήση ΤΠΕ, με αποτέλεσμα να καθυστερείται ο τεχνολογικός εκσυγχρονισμός και η δημιουργία καινοτόμων τρόπων εξυπηρέτησης των πολιτών. Η αποτελεσματική δραστηριοποίηση του δυναμικού αυτού, αποτελεί βασική προϋπόθεση για κάθε είδους παρέμβαση που θα εκτελεσθεί στον δημόσιο τομέα από το ΕΠ ΚτΠ.

Θεωρούμε ότι στα πλαίσια του παρόντος μέτρου, θα πρέπει να δοθεί ιδιαίτερη έμφαση στον στόχο που αφορά την εκπαίδευση και κατάρτιση των χρηστών έργων και ενεργειών που θα υλοποιηθούν στα Μέτρα 2.1 έως 2.4. Θα πρέπει επίσης να ληφθεί μέριμνα, έτσι ώστε η κατάρτιση αυτή να αποτελεί σημαντικό μέρος των έργων αυτών, με περιεχόμενο στενά συνδεδεμένο με κάθε έργο. Πολλά έργα εκσυγχρονισμού της Δ.Δ κατά το παρελθόν είχαν ατυχή κατάληξη, λόγω αυτής της συνιστώσας, που σχεδόν ποτέ δεν λαμβανόταν υπόψη κατά τον σχεδιασμό του έργου με την σοβαρότητα που απαιτείται.

Επίσης πολύ σημαντική παρέμβαση, θεωρούμε τις ενέργειες που θα πρέπει να γίνουν για την βελτίωση του οργανωτικού και λειτουργικού πλαισίου των υπηρεσιών του δημόσιου τομέα σε σχέση με την ΚτΠ. Αυτές δεν θα πρέπει να μείνουν σε θεωρητικό επίπεδο, αλλά κατάλληλος ελεγκτικός μηχανισμός της κεντρικής διοίκησης στα πλαίσια της ΚτΠ, θα πρέπει συνεχώς να ελέγχει για την εφαρμογή τους.

Οι παρεμβάσεις αυτές θα πρέπει να έχουν μετρήσιμα αποτελέσματα, έτσι ώστε να είναι δυνατή η μέτρηση της απόδοσης των δημοσίων οργανισμών και των ΟΤΑ και η αξιολόγηση των αποτελεσμάτων της επιμόρφωσης.

Τέλος, θα πρέπει να ελέγχεται η τήρηση του νομικού πλαισίου που ο τελικός δικαιούχος θα ακολουθήσει, καθώς επίσης και εάν τηρούνται οι διατάξεις για την διαφάνεια, τον ανταγωνισμό και τον τρόπο τήρησης των βασικών κατηγοριών αξιολόγησης και επιλογής πράξεων, δηλαδή της επιλεξιμότητας, της ωριμότητας, της πληρότητας, της σκοπιμότητας και της συμβατότητας.

Μέτρο 2.6: Τεχνολογίες Πληροφορίας και Επικοινωνίας για την Υγεία και Πρόνοια

Η υφιστάμενη κατάσταση στα Νοσοκομεία της χώρας, σε ότι αφορά την χρήση εφαρμογών ΤΠΕ, σε γενικές γραμμές ακολουθούν τα ίδια επίπεδα με αυτά της υπόλοιπης Δ.Δ. Δηλαδή ένα ποσοστό περί το 45% έχει πληροφοριακά συστήματα διοικητικής και οικονομικής διαχείρισης και εστιάζεται σε αυτά. Εκεί που τα πράγματα είναι πολύ χειρότερα είναι στην χρήση εφαρμογών ΤΠΕ, στον τομέα των ιατρικών εφαρμογών.

Οι δράσεις αυτού του μέτρου θα πρέπει να συντονιστούν με τις αντίστοιχες δράσεις του Ε.Π. "Υγεία και Πρόνοια". Με αυτό τον τρόπο θα επιτευχθούν τα βέλτιστα αποτελέσματα στη χρήση εφαρμογών ΤΠΕ στο χώρο της υγείας.

Πρέπει ιδιαίτερη έμφαση να δοθεί στην ανάπτυξη του Ιατρικού Φακέλου, ο οποίος οφείλει να μεταβληθεί σε φάκελο θεραπείας και φροντίδας υγείας, αφού αποτελεί το νευραλγικό κομβικό σημείο ενός σύγχρονου οργανωτικού και λειτουργικού προτύπου των υπηρεσιών υγείας.

Μέτρο 2.7: Κατάρτιση και θεσμικά θέματα στην Υγεία και Πρόνοια

Είναι βέβαιο, ότι πολλά μέτρα θεσμικού χαρακτήρα θα πρέπει να ληφθούν στον τομέα της Υγείας και Πρόνοιας και ιδιαίτερα στην κατεύθυνση της παραγωγικής χρήσης συστημάτων τηλειατρικής.

Επισημαίνουμε επίσης ότι στα πλαίσια του παρόντος μέτρου, θα πρέπει να δοθεί ιδιαίτερη έμφαση στον στόχο που αφορά την εκπαίδευση και ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού έργων και ενεργειών, που θα υλοποιηθούν στο Μέτρο 2.6. Θα πρέπει επίσης να ληφθεί μέριμνα, έτσι ώστε η κατάρτιση αυτή να αποτελεί σημαντικό μέρος των έργων αυτών, με περιεχόμενο στενά συνδεδεμένο με κάθε έργο.

Τέλος, θα πρέπει για την υλοποίηση ενεργειών κατάρτισης να υπάρξει συνεργασία μεταξύ των Κέντρων Επαγγελματικής Κατάρτισης (Κ.Ε.Κ) των νοσοκομείων και των τριτοβάθμιων εκπαιδευτικών ιδρυμάτων. Επισημαίνεται ότι τα Κ.Ε.Κ των νοσοκομείων, δεν είναι εκπαιδευτικά ιδρύματα και μια συνεργασία με τα τριτοβάθμια εκπαιδευτικά ιδρύματα θα λειτουργήσει θετικά και θα αναδείξει παράλληλα την αναγκαιότητα προσαρμογής των προγραμμάτων σπουδών της αρχικής εκπαίδευσης, στις πραγματικές διαστάσεις μιας επιχειρησιακής μονάδας υγείας και πρόνοιας.

Τέλος, τονίζουμε την αναγκαιότητα της θεσμοθέτησης ενιαίου μητρώου ασθενούς για το σύνολο του πληθυσμού της χώρας, που θα προκύψει ύστερα από την υλοποίηση σχετικών μελετών.

Μέτρο 2.8: “Ευφυείς” Μεταφορές

Ο τομέας των μεταφορών είναι βέβαιο ότι μπορεί να αποκομίσει μεγάλα οφέλη, από την ενσωμάτωση ΤΠΕ στην λειτουργία του. Η αξιοποίηση αυτή προϋποθέτει υποδομή και τεχνογνωσία, τόσο σε επίπεδο συστήματος, όσο και σε επίπεδο χρήστη.

Οι δράσεις του μέτρου, θα πρέπει να συντονιστούν με τις αντίστοιχες δράσεις με τα Ε.Π. σχετικών με τον τομέα των μεταφορών.

Θεωρούμε ότι, μεγάλη βαρύτητα στο μέτρο θα πρέπει να δοθεί στις δράσεις και ενέργειες που αφορούν την προαγωγή της ασφάλειας των μεταφορών και συγκοινωνιών, καθώς επίσης και στην σχετική με το μέτρο βελτίωση της εξυπηρέτησης του πολίτη.

Επίσης η υποστήριξη ενός ισχυρού μηχανισμού Έρευνας-Διάσωσης, που θα πρέπει να αναπτυχθεί στα πλαίσια του παρόντος έργου, θα πρέπει να βασιστεί σε μεγάλο βαθμό στον εκσυγχρονισμό των υπάρχοντων πληροφοριακών συστημάτων παρακολούθησης της κυκλοφορίας των πλοίων και στην υποστήριξη των αρμοδίων υπηρεσιών στον τομέα της έρευνας και διάσωσης.

Τέλος, θα πρέπει να ελέγχεται η τήρηση του νομικού πλαισίου που ο τελικός δικαιούχος θα ακολουθήσει, καθώς επίσης και εάν τηρούνται οι διατάξεις για την διαφάνεια, τον ανταγωνισμό και τον τρόπο τήρησης των βασικών κατηγοριών αξιολόγησης και επιλογής πράξεων, δηλαδή της επιλεξιμότητας, της ωριμότητας, της πληρότητας, της σκοπιμότητας και της συμβατότητας.

Άξονας Προτεραιότητας 3: Ανάπτυξη και Απασχόληση

Μέτρο 3.1: Δημιουργία ευνοϊκού ψηφιακού περιβάλλοντος για την οικονομική δραστηριότητα

Η ανταγωνιστικότητα των επιχειρήσεων στο νέο περιβάλλον, εξαρτάται από την ικα-

νότητα προσαρμογής τους στις νέες αυτές συνθήκες.

Η πρωταρχική μέριμνα του μέτρου, θα πρέπει να εστιαστεί στην δημιουργία κατάλληλου θεσμικού και επιχειρηματικού περιβάλλοντος. Πρέπει πολύ σύντομα να συμπληρωθεί το νομικό και θεσμικό/ κανονιστικό πλαίσιο για τις εμπορικές συναλλαγές μέσω δικτύου, την ηλεκτρονική υπογραφή, την κρυπτογράφηση και την διασφάλιση της αυθεντικότητας, με σκοπό την καλλιέργεια ενός κλίματος εμπιστοσύνης και ασφάλειας στον καταναλωτή. Εδώ θα πρέπει να τονιστεί ότι, οι διαθέσιμοι πόροι είναι σχετικά μικροί σε σχέση με τις πραγματικές ανάγκες στην Ελληνική Οικονομία. Θα πρέπει κατά συνέπεια να υπάρξει συνέργια και συντονισμός με άλλα Επιχειρησιακά Προγράμματα, όπως το Ε.Π. Ανταγωνιστικότητα, προκειμένου να λειτουργήσουν συμπληρωματικά. Τα θέματα της Ανάπτυξης δεν πρέπει να εξαντλούνται με αποσπασματικές παρεμβάσεις, αλλά μέσα από έναν Επιχειρησιακό Σχεδιασμό με μεσομακροπρόθεσμο ορίζοντα που θα ενδυναμώσει τις Ελληνικές Επιχειρήσεις στο νέο περιβάλλον.

Η κατάσταση στο Ελληνικό Επιχειρηματικό περιβάλλον, απαιτεί τη λήψη άμεσων μέτρων δεδομένου ότι η Παγκοσμιοποίηση των Οικονομιών έχει ήδη δημιουργήσει προβλήματα στις Ελληνικές Επιχειρήσεις, που καλούνται να αντεπεξέλθουν σε έναν μεγαλύτερο ανταγωνισμό.

Οι αγορές των γειτονικών μας χωρών, αποτελούν ένα σημαντικό πόλο δραστηριοποίησης και ανάπτυξης και οι οποίες πρέπει να κατακτηθούν.

Επίσης, θα πρέπει να υπάρξει μηχανισμός πληροφόρησης των ΜΜΕ, σχετικά με την δυνατότητα χρήσης νέων χρηματοδοτικών μηχανισμών (Venture Capital κλπ.).

Τέλος, θα πρέπει να ελέγχεται η τήρηση του νομικού πλαισίου, που ο τελικός δικαιού-

ούχος θα ακολουθήσει, καθώς επίσης και εάν τηρούνται οι διατάξεις για την διαφάνεια, τον ανταγωνισμό και τον τρόπο τήρησης των βασικών κατηγοριών αξιολόγησης και επιλογής πράξεων, δηλαδή της επιλεξιμότητας, της ωριμότητας, της πληρότητας, της σκοπιμότητας και της συμβατότητας.

Μέτρο 3.2: Ενίσχυση επιχειρήσεων για την εισαγωγή τους στην ψηφιακή οικονομία

Επιδίωξη είναι, η απ' ευθείας υποστήριξη των Ελληνικών επιχειρήσεων για την ένταξη τους στην ΚτΠ. Η προώθηση της χρήσης ΤΠΕ από τις ΜΜΕ και η χρήση των νέων τεχνολογιών και εργαλείων, αποτελούν την ικανή και αναγκαία συνθήκη για την ένταξή τους στην νέα οικονομία του "ηλεκτρονικού επιχειρείν".

Εδώ θα πρέπει να τονίσουμε την ανάγκη εξεύρεσης τρόπων για την άμεση ωφέλεια των επιχειρήσεων και όχι μόνον των ενδιαμέσων "ειδικών" συμβούλων (βλ. Β Κ.Π.Σ.), όπου η επιχορήγηση - χρηματοδότηση διαμέσου της επιχείρησης, τελικά πηγαινε σε αυτούς, για την υλοποίηση συμβουλευτικού έργου, με αμφίβολα αποτελέσματα επ' ωφελείας των επιχειρήσεων.

Για να γίνει αυτό θα πρέπει κατά κύριο λόγο να απλοποιηθούν οι διαδικασίες αιτήσεων υποψηφιότητας των επιχειρήσεων (και άρα βασική απεξάρτηση από τους ειδικούς συμβούλους) στα προγράμματα, με ενίσχυση των επιλέξιμων εσωτερικών δαπανών της επιχείρησης, έτσι ώστε να είναι άμεση η ωφέλεια τους από την επιχορήγηση και να δημιουργηθεί έτσι το εσωτερικό ανταγωνιστικό κίνητρο ενασχόλησης του υφιστάμενου δυναμικού.

Έτσι θα αναπτυχθεί εσωτερικά στην επιχείρηση η απαραίτητη ψηφιακή τεχνολογία και θα παραμείνει μέσα σε αυτή. Μόνον έτσι θα πρόκειται για ανταγωνιστικές επιχειρήσεις, που θα δρουν στο νέο έντονα

αναπτυσσόμενο περιβάλλον της ψηφιακής οικονομίας. Ως παράδειγμα αναφέρεται, η δυνατότητα πρόσληψης ειδικού τεχνικού από μια επιχείρηση που θα αναπτύξει εσωτερικά το ζητούμενο ψηφιακό περιβάλλον για Β2Β και Β2C, με 100% επιλέξιμη δαπάνη του κόστους του τεχνικού αυτού. Επίσης απαιτείται και η εξασφάλιση συμβατότητας των συστημάτων επιχειρήσεων και δημοσίων υπηρεσιών.

Μέτρο 3.3: Έρευνα και Τεχνολογική Ανάπτυξη για την Κοινωνία της Πληροφορίας

Στα πλαίσια του μέτρου αυτού, είναι πολύ σημαντικό να ενθαρρυνθεί η παραγωγή καινοτομικών προϊόντων ή και διαδικασιών μέσω της διασύνδεσης έρευνας και παραγωγής με την λειτουργία κοινοπραξιών ερευνητικών και παραγωγικών φορέων. Επίσης θα πρέπει να ενθαρρυνθεί η επιχειρηματική αξιοποίηση των ερευνητικών αποτελεσμάτων σε τομείς των ΤΠΕ.

Στο ίδιο πνεύμα θα πρέπει να κινηθεί και η ανάπτυξη δράσεων έρευνας και τεχνολογικής ανάπτυξης (Ε&ΤΑ), με την ενίσχυση (διαμέσου επιλεξιμότητας εσωτερικών δαπανών της επιχείρησης) των τμημάτων της Research & Development (R&D).

Μέτρο 3.4: Αναβάθμιση των δεξιοτήτων του ανθρώπινου δυναμικού

Θετικός ο στόχος της ανάπτυξης της δεξιότητας του ανθρώπινου δυναμικού. Η ανάπτυξη του εργατικού δυναμικού με κατάλληλες δεξιότητες ικανού να λειτουργήσει στο νέο ψηφιακό περιβάλλον, αποτελεί βασική προϋπόθεση στην ανάπτυξη και απασχόληση στην ψηφιακή οικονομία.

Για την υποστήριξη γεωγραφικά απομακρυσμένων περιοχών και του νησιωτικού χώρου, θα πρέπει να γίνει ευρεία χρήση της τηλε-εκπαίδευσης και τηλε-κατάρτισης.

Μέτρο 3.5: Προώθηση της απασχόλησης στην Κοινωνία της Πληροφορίας

Οι ενέργειες του μέτρου αποσκοπούν στην δημιουργία περιβάλλοντος αυξημένων ευκαιριών απασχόλησης για όλους τους εργαζομένους στην ΚτΠ, στηρίζοντας την επιχειρηματικότητα και τη δημιουργία θέσεων εργασίας, σε συνδυασμό με την εφαρμογή των νέων τεχνολογιών σε αναδυόμενους τομείς της οικονομίας και αναπτύσσοντας νέες μεθόδους εργασίας και κατάρτισης. Στο τομέα της τηλε-εργασίας, θα πρέπει να γίνει ουσιαστική διευκόλυνση των επιχειρήσεων (επιχορηγήσεις, επιδότηση στην δημιουργία υποδομής για τους τηλε-εργαζόμενους κλπ.). Η ανταγωνιστικότητα των επιχειρήσεων περνά αναγκαστικά και μέσα από την αύξηση της παραγωγικότητας και συνεπώς δράσεις στήριξης της, αποτελούν βασική προϋπόθεση για την επίτευξη του στόχου αυτού. Πρέπει επίσης να διερευνηθεί, εάν το θεσμικό πλαίσιο ασφαλιστικής κάλυψης των νέων μορφών εργασίας και των εργασιακών σχέσεων εν γένει, είναι επαρκές και να συμπληρωθεί όπου αυτό απαιτείται, προκειμένου να διευκολυνθεί η χρήση τους.

Τέλος, θα πρέπει να ελέγχεται η τήρηση του νομικού πλαισίου που ο τελικός δικαιούχος θα ακολουθήσει, καθώς επίσης και εάν τηρούνται οι διατάξεις για την διαφάνεια, τον ανταγωνισμό και τον τρόπο τήρησης των βασικών κατηγοριών αξιολόγησης και επιλογής πράξεων, δηλαδή της επιλεξιμότητας, της ωριμότητας, της πληρότητας, της σκοπιμότητας και της συμβατότητας.

Άξονας Προτεραιότητας 4: Επικοινωνίες

Η Γνώμη της Ο.Κ.Ε. είναι ότι στον Τομέα των Επικοινωνιών, το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα προβλέπει σημαντικές παρεμβάσεις, που μπορούν να υποστηρίξουν

την αναπτυξιακή πορεία. Το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα περιλαμβάνει σημαντικούς άξονες παρέμβασης και η ορθολογική αξιοποίηση θα υποστηρίξει έναν σημαντικό τομέα της ανάπτυξης της Ελληνικής Οικονομίας. Η ανάπτυξη της υπάρχουσας επικοινωνιακής υποδομής και η δημιουργία νέων, προηγμένης τεχνολογίας, υπηρεσιών στηρίζουν τη θέση της εθνικής οικονομίας στο νέο παγκοσμιοποιημένο περιβάλλον και δημιουργούν νέες ευκαιρίες ενδυνάμωσης και διεξόδου της στις Ξένες Αγορές.

Είναι σημαντική η πρόθεση για την ολοκλήρωση των υποδομών με δεδομένη την απελευθέρωση των τηλεπικοινωνιών, πράγμα που θα μπορούσε να είχε ήδη γίνει, καθώς ο χρόνος έχει ήδη περάσει και διαφαίνεται η προσπάθεια για να εκμεταλλευθούν τη Ελληνική Αγορά φορείς άλλων χωρών, παίρνοντας μερίδιο αγοράς από τις αντίστοιχες Ελληνικές.

Σημαντικό ρόλο για την αξιοποίηση των νέων τεχνολογιών επικοινωνίας, αποτελεί το ανθρώπινο δυναμικό το οποίο θα αναλάβει να υλοποιήσει έργα και να χειρισθεί τις προηγμένες εφαρμογές των επικοινωνιών. Η κατάρτιση του απαιτούμενου ανθρώπινου δυναμικού, θα πρέπει να αποτελεί πρώτη προτεραιότητα. Με στοχευμένες δράσεις πιστεύουμε ότι, από τη μία μεριά θα δημιουργηθεί τεχνογνωσία στους ανθρώπινους πόρους που θα βοηθήσουν στην αειφόρο ανάπτυξη στο Κλάδο των Επικοινωνιών και από την άλλη θα δημιουργηθούν νέες θέσεις εργασίας, πράγμα που θα συμβάλλει και στην αντιμετώπιση της Ανεργίας.

Θα πρέπει να δοθεί μεγαλύτερη βαρύτητα σε παρεμβάσεις, που αφορούν στην περιφέρεια και ειδικότερα σε δυσπρόσιτες περιοχές της χώρας και σε περιοχές που έχουν μεγαλύτερα προβλήματα ανάπτυξης. Η αξιοποίηση των τεχνολογιών Επικοινωνιών

νίας μικραίνει τις αποστάσεις και δημιουργεί συνθήκες που θα επιτρέψουν την ανάπτυξη στην περιφέρεια. Επίσης, εφαρμογές της τεχνολογίας των επικοινωνιών μπορούν να αξιοποιηθούν για να υποστηριχθούν ευπαθείς ομάδες πολιτών όπως είναι οι ΑΜΕΑ, οι υπερήλικες κ.λπ.

Η μετεξέλιξη των ΕΛΤΑ, επίσης κρίνεται σημαντική, αν και πιστεύουμε ότι οι σχετικές παρεμβάσεις έχουν αργήσει και έχει δημιουργηθεί ένα νέο καθεστώς στο τομέα δραστηριοποίηση των Ταχυδρομείων και πολλές επιχειρήσεις έχουν εισέλθει και αναπτύξει το μερίδιο τους στην αγορά.

V. ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ Ο.Κ.Ε.

Η Ο.Κ.Ε. θα προτιμούσε να είχε εκφράσει την γνώμη της και τις προτάσεις της κατά τον αρχικό σχεδιασμό του Επιχειρησιακού Προγράμματος, έτσι ώστε να ληφθεί υπόψη η γνώση της κατά το αρχικό στάδιο σχεδιασμού που τέθηκαν οι στρατηγικοί στόχοι, καθορίστηκαν οι άξονες, τα μέτρα, οι προτεραιότητες και οι προϋπολογισμοί. Παρόλα αυτά, η γνώμη της Ο.Κ.Ε., αν και σχετικά καθυστερημένη, έρχεται κατά το χρονικό διάστημα που υλοποιείται ο Επιχειρησιακός Σχεδιασμός των επιμέρους παρεμβάσεων και πιστεύουμε ότι θα πρέπει να ληφθεί υπόψη από όλες τις πλευρές που συμμετέχουν στον Επιχειρησιακό Σχεδιασμό (Μελετητές, Υπεύθυνοι για το Ε.Π. ΚτΠ στα Υπουργεία και Περιφέρειες, Διαχειριστική Αρχή).

Αναμφισβήτητα, το Ε.Π. “Κοινωνία της Πληροφορίας” αποτελεί ένα πολύ σημαντικό εργαλείο για την δημιουργία νέων ευκαιριών για ανάπτυξη, ευημερία και ποιότητα ζωής. Υπογραμμίζεται ιδιαίτερα η ανάγκη συντονισμού των κοινωνικών εξελίξεων με τις οικονομικές δυνατότητες. Η πραγματική οικονομική και κοινωνική σύγκλιση για να προχωρήσει αποτελεσματικά, πρέπει να αφορά όλα τα μεγέθη που τη συναπαρτίζουν, δηλαδή ανταγωνιστικότητα, παραγωγικότητα, εισοδήματα, κόστος, κοινωνικές δαπάνες. Για να μπορέσει όμως να λειτουργήσει αποτελεσματικά, ώστε να επιτύχει τους στόχους του και να επιφέρει την αποκόμιση του μέγιστου δυνατού οφέλους για την Κοινωνία, θα πρέπει να ληφθούν συγκεκριμένα μέτρα πολιτικής όπως τα ακόλουθα:

1. Θα πρέπει να **αξιοποιηθεί περισσότερο η συμμετοχή** των κοινωνικών φορέων στην Επιτροπή Παρακολούθησης, που αποτελεί ουσιαστική καινοτομία του νέου θεσμικού πλαισίου διαχείρισης των πόρων του Γ.Κ.Π.Σ., **ώστε να συμβάλλουν με την εμπειρία και τις γνώσεις τους στην υιοθέτηση των πλέον κατάλληλων ενεργειών για την επιτυχή υλοποίηση των έργων.** Η Ο.Κ.Ε. πιστεύει ότι, είναι ιδιαίτερα σημαντικό να δημιουργηθούν εξειδικευμένες ομάδες εργασίας, που θα διερευνούν, θα εξετάζουν, θα εισηγούνται και θα συμβουλεύουν στο πλαίσιο της επιτροπής παρακολούθησης τα θέματα του τομέα τους. **Σε αυτές τις ομάδες εργασίας θα πρέπει να έχουν ενεργό συμμετοχή, με δυνατότητα παρέμβασης, οι εκπρόσωποι των κοινωνικών φορέων που συμμετέχουν στην επιτροπή παρακολούθησης.**
2. Για να αξιοποιηθούν κατάλληλα οι πόροι του Ε.Π., ώστε να μπορέσουν να αποφέρουν τα θετικά αποτελέσματα για τα οποία σχεδιάστηκαν, θα πρέπει να τροποποιηθεί κατάλληλα το θεσμικό πλαίσιο. Επίσης, θα πρέπει το ανθρώπινο δυναμικό και οι εταιρίες οι οποίες θα αναλάβουν να υλοποιήσουν τα απαιτούμενα έργα, να αξιολογούνται διαρκώς και να καταγράφονται σε κατάλληλα μητρώα πιστοποιημένων εταιριών και ανθρώπινου δυναμικού. Με αυτό τον τρόπο, θα είναι δυνατόν να διασφαλιστεί ότι, οι αρμόδιοι φορείς που θα αναλάβουν την υλοποίηση των έργων, θα διαθέτουν την απαραίτητη τεχνογνωσία.
3. Η ολοκληρωμένη αντιμετώπιση των δράσεων και ενεργειών πρέπει να αποτελούν, στο σύνολό τους, μια ολοκληρωμένη παρέμβαση στην Ελληνική πραγματικότητα, που θα μεγιστοποιήσει το αποτέλεσμα. Δεν θα πρέπει να εφαρμοστούν αποσπασματικές λύσεις στους τόσο σημαντικούς τομείς που υπεισέρχεται το Ε.Π. Παρόλο που το Ε.Π. θέτει στρατηγικές, στόχους και προτεραιότητες, θα πρέπει να υπάρχει ο συντονισμός εκείνος, τόσο στον Επι-

χειρησιακό Σχεδιασμό όσο και στην υλοποίηση των δράσεων, που θα επιτρέψει την ολοκληρωμένη παρέμβαση τόσο σε επίπεδο Επιχειρησιακού Προγράμματος, όσο και σε επίπεδο Πλαισίου Στήριξης.

4. Οι δράσεις και οι ενέργειες θα πρέπει να έχουν αποκλειστικό προσανατολισμό την εξυπηρέτηση του πολίτη και την αναβάθμιση της ποιότητας ζωής. Η οργάνωση και λειτουργία όλων των υπηρεσιών, θα πρέπει να γίνει με τέτοιο τρόπο ώστε να λειτουργούν ως "One Stop Services", όπου ο πολίτης θα ολοκληρώνει την συναλλαγή του χωρίς να είναι υποχρεωμένος να έχει συγκεντρώσει δικαιολογητικά από διάφορες άλλες υπηρεσίες.
5. Όλες οι παρεμβάσεις δεν θα πρέπει να έχουν χρονικό ορίζοντα το 2006, αλλά θα πρέπει να δημιουργούν τις συνθήκες, που θα εξασφαλίζουν τη συνεχή βιωσιμότητά τους. Σε αυτό το σημείο θα πρέπει να δοθεί μεγαλύτερη προσοχή ώστε:
 - α. Η βιωσιμότητα των παρεμβάσεων να μην δημιουργεί πρόσθετο κόστος για τον πολίτη.
 - β. Οι παρεμβάσεις να επιφέρουν από μόνες τους πρόσθετες αξίες, που θα μπορούν να εξασφαλίσουν την μελλοντική τους προαγωγή ακολουθώντας τις τεχνολογικές εξελίξεις.
6. Επειδή στην Ελληνική Αγορά Εργασίας υπάρχει έλλειψη εξειδικευμένου προσωπικού σε τεχνολογικά θέματα και ειδικότερα στον τομέα της Πληροφορικής και Επικοινωνιών, θα πρέπει να δοθεί ιδιαίτερη προσοχή, ώστε τα έργα να εξελιχθούν με ταυτόχρονη προετοιμασία του ανθρώπινου δυναμικού που θα αναλάβει να υλοποιήσει, να συντηρήσει και να χειρισθεί προϊόντα και συστήματα υψηλής τεχνολογίας. Συνεπώς, θα πρέπει πριν την έναρξη υλοποίησης των έργων να αρχίσουν δράσεις κατάρτισης του ανθρώπινου δυναμικού οι οποίες θα εξελίσσονται παράλληλα, ώστε να αποκομισθούν οφέλη τόσο στον τομέα της απασχόλησης όσο και στην ποιοτική υλοποίηση των έργων. Πιστεύουμε ότι το τρίπτυχο Ανθρώπινοι Πόροι, Διαδικασίες και Τεχνολογία αποτελούν τους κρίσιμους άξονες που οδηγούν στην ανάπτυξη.
7. Οι εφαρμογές εκπαιδευτικού λογισμικού και της ηλεκτρονικής εξ' αποστάσεως εκπαίδευσης, θα πρέπει να λειτουργήσουν ως ένα σημαντικό εργαλείο για την ποιοτική αναβάθμιση της εκπαίδευσης. Μεγαλύτερο αποτέλεσμα πιστεύουμε ότι θα έχει η τηλε-εκπαίδευση στην περιφέρεια, όπου οι ευκαιρίες και οι δυνατότητες εκπαίδευσης είναι σαφώς μικρότερες από ότι στις μεγάλες πόλεις. Θα πρέπει όμως και να ληφθεί ιδιαίτερη μέριμνα στην αντιμετώπιση του φαινομένου της ελλιπούς στελέχωσης των πρωτοβάθμιων και δευτεροβάθμιων περιφερειακών μονάδων, ώστε οι υποδομές που θα δημιουργηθούν να χρησιμοποιηθούν αποτελεσματικά και να επιτευχθεί το αναμενόμενο όφελος από τις σχεδιαζόμενες παρεμβάσεις.
8. Η συνέργια των μέτρων για την παιδεία με το ΕΠΕΑΕΚ II (Επιχειρησιακό Πρόγραμμα Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης) είναι απαραίτητη, ώστε τα δύο Ε.Π. να δώσουν μια ολοκληρωμένη αντιμετώπιση των θεμάτων της παιδείας και της προαγωγής της και να δημιουργήσουν τις ολοκληρωμένες υποδομές για τον 21ο αιώνα.
9. Κύρια προτεραιότητα θα πρέπει να δοθεί στην ανάπτυξη του Ανθρώπινου Δυναμικού, που ασχολείται στη Δημό-

σια Διοίκηση, η οποία θα κληθεί να διαχειριστεί και να αξιοποιήσει τις υπηρεσίες και τα συστήματα που θα αναπτυχθούν. Πολύ σημαντική επίσης είναι, η αναγκαία αναμόρφωση του θεσμικού πλαισίου, η οποία θα δημιουργήσει τις συνθήκες εκείνες που θα επιτρέψουν στην Δημόσια Διοίκηση να λειτουργήσει ευέλικτα και να αυξήσει την ποιότητα και την ταχύτητα των προσφερόμενων υπηρεσιών.

10. Η διοικητική και τεχνολογική ωρίμανση, θα πρέπει να υπάρχει σε κάθε δράση του Ε.Π. Η διοικητική ωρίμανση όμως που απαιτείται στο τομέα της υλοποίησης των έργων, δεν θα πρέπει να δημιουργεί χρονοβόρες διαδικασίες που να καταλήγουν στο να χάνονται σημαντικά οφέλη και ευκαιρίες από δράσεις που θα υλοποιηθούν. Οι φορείς θα πρέπει να έχουν παράλληλα την υποστήριξη στην προετοιμασία και υλοποίηση των έργων, ώστε να επιτευχθεί το βέλτιστο δυνατό αποτέλεσμα με την καλύτερη δυνατή απορροφητικότητα των πόρων του Ε.Π. Δυστυχώς, η μέχρι σήμερα πορεία της απορρόφησης των πόρων του Ε.Π. σύμφωνα με τον προσχεδιασμό της, δείχνει ότι υπάρχει σημαντική υστέρηση (το 2000 δεν απορροφήθηκαν πόροι, ενώ για το 2001 έχουν απορροφηθεί ελάχιστοι και έχουν προκηρυχθεί σχετικά μικρά έργα). Πιστεύουμε ότι θα πρέπει να ληφθεί η απαραίτητη μέριμνα, ώστε να επιταχυνθούν οι σχετικοί ρυθμοί.
11. Η αντιμετώπιση της ανεργίας θα πρέπει να γίνει αποτελεσματικά με ενέργειες, που από τη μία πλευρά να βοηθούν την ανάπτυξη της χώρας και από την άλλη να δίνουν ολοκληρωμένες και όχι αποσπασματικές λύσεις, στην απασχόληση του ανθρώπινου δυναμικού. Ιδιαίτερη έμφαση θα πρέπει να δοθεί στις ειδικές κατηγορίες, που αντιμετωπίζουν πρόβλημα στην ένταξη τους στην αγορά εργασίας.
12. Για την ασφάλεια κατά την ηλεκτρονική μεταφορά των δεδομένων και την αυθεντικοποίηση των συναλλαγών, θα πρέπει να γίνουν οι απαραίτητες ενέργειες ώστε να δημιουργηθεί και καλλιεργηθεί το αίσθημα της ασφάλειας στους πολίτες. Σε διαφορετική περίπτωση, το Ε.Π. δεν θα μπορέσει να επιφέρει τα προσδοκώμενα αποτελέσματα όσο αφορά την εξυπηρέτηση του πολίτη και τη βελτίωση της ποιότητας ζωής. Είναι χαρακτηριστικό ότι σημαντικότερος λόγος, σύμφωνα με έρευνες, που δεν υπάρχει μεγάλη αύξηση στο χώρο του ηλεκτρονικού εμπορίου είναι η έλλειψη εμπιστοσύνης των πολιτών στην ασφάλεια των ηλεκτρονικών συναλλαγών.
13. Θα πρέπει να αναγνωρισθεί η απόλυτος και επιτακτική ανάγκη της διάχυσης των τεχνολογιών πληροφορίας και επικοινωνίας στον αγροτικό χώρο με την ένταξη δράσεων του Ε.Π. Κοινωνία της Πληροφορίας, αυτό και ειδικότερα στα μέτρα 3.1 και 3.2, καθώς η πρόβλεψη ένταξης στους τελικούς δικαιούχους του προγράμματος, του οργανωμένου φορέα του συνεταιριστικού κινήματος των αγροτών.
14. Ειδική μέριμνα θα πρέπει να ληφθεί για την προστασία ειδικών ομάδων (όπως π.χ. τα παιδιά) από την άναρχη κατάσταση που υπάρχει στο διαδίκτυο. Θα πρέπει να τονιστεί ότι με τις δράσεις του Ε.Π. η χρήση του διαδικτύου αναμένεται να αυξηθεί με αλματώδεις ρυθμούς, γεγονός που εντείνει την ανάγκη προστασίας των ειδικών ομάδων.
15. Δεν θα πρέπει σε κανένα στάδιο του Ε.Π. να αλλοτριωθεί ο χαρακτήρας της ΚτΠ, που είναι πρωταρχικά κοινωνία της γνώσης. Σε αντίθετη περίπτωση κινδυνεύει το Ε.Π. να μετατραπεί σε Κοινωνία της Πληροφορικής, που θα έχει ως επίκεντρο την τεχνολογία και όχι τον

άνθρωπο. Η κοινωνία της γνώσης θα πρέπει να συνδεθεί κατάλληλα με την ανταγωνιστικότητα, ώστε να καταστεί δυνατή η συνεχής εξέλιξή της. Είναι λοιπόν ιδιαίτερα σημαντικό ο Επιχειρησιακός Σχεδιασμός των προγραμμά-

των, να έχει ως κεντρικό άξονα την ανάπτυξη του ανθρώπινου κεφαλαίου.

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΗΣ Ο.Κ.Ε.
καθηγητής **ΑΝΔΡΕΑΣ ΚΙΝΤΗΣ**

Στην Ολομέλεια της 29^{ης} Απριλίου 2002 παρέστησαν τα κάτωθι Μέλη της Οικονομικής και Κοινωνικής Επιτροπής:

ΠΡΟΕΔΡΟΣ

Καθηγητής Ανδρέας Κιντής

ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΙ

Πολίτης Δημήτρης
Γ.Σ.Ε.Ε.

Λιόλιος Νικόλαος
Μέλος Δ.Σ. ΠΑ.Σ.Ε.ΓΕ.Σ.

Κυριαζής Δημήτριος
πρώην Πρόεδρος Σ.Ε.Β.

Α΄ ΟΜΑΔΑ

Μπελαντάκης Ζαχαρίας
Μέλος Δ.Σ. Γ.Σ.Ε.Β.Ε.Ε.
σε αναπλήρωση του
Αβραμίδα Νικολάου
Μέλους Δ.Σ. Γ.Σ.Ε.Β.Ε.Ε.

Τσουμάνη - Σπέντζα Ευγενία
Υπεύθυνη Εργασιακών Σχέσεων Σ.Ε.Β.
σε αναπλήρωση του
Αναλυτή Νικολάου
Αντιπροέδρου Δ.Σ. Σ.Ε.Β.

Ρερρές Κυριάκος
Γενικός Διευθυντής
Πανελλήνιας Ομοσπονδίας Ξενοδόχων
σε αναπλήρωση του
Καλλίγερου Γεράσιμου
Γενικού Γραμματέα Π.Ο.Ξ.

Ζούλοβιτς Μαργαρίτα
Εκπρόσωπος Ε.Σ.Ε.Ε.

Κεφάλας Χαράλαμπος
Εκπρόσωπος Ε.Σ.Ε.Ε.

Παπαδημητρίου Ιωάννης
Β' Αναπλ. Γενικός Γραμματέας
Δ.Σ. Γ.Σ.Ε.Β.Ε.Ε.
σε αναπλήρωση του
Μότσου Γεωργίου
Προέδρου Δ.Σ. Γ.Σ.Ε.Β.Ε.Ε.

Κουμάντου Ρένα
Εκπρόσωπος Σ.Ε.Β.
σε αναπλήρωση του
Στεφάνου Ιωάννη
Εκπροσώπου Σ.Ε.Β.

Σκορίνης Νικόλαος
Α' Αντιπρόεδρος Δ.Σ. Γ.Σ.Ε.Β.Ε.Ε.

Χασιώτης Νικόλαος
Εκπρόσωπος Ένωσης
Ελλήνων Εφοπλιστών

Β΄ ΟΜΑΔΑ

Αυγητίδης Ελευθέριος
Γ.Σ.Ε.Ε.

Βουλγαράκης Δημήτριος
Γ.Σ.Ε.Ε.

Γκούβερη Ρέα
Γ.Σ.Ε.Ε.

Κόλλιας Κωνσταντίνος
Α.Δ.Ε.Δ.Υ.

Κωνσταντινίδης Ιωάννης
Γ.Σ.Ε.Ε.

Λαιμός Στέφανος
Γ.Σ.Ε.Ε.

Ξενάκης Βασίλειος
Α.Δ.Ε.Δ.Υ.

Παυλιδάκης Γεώργιος
Γ.Σ.Ε.Ε.
σε αναπλήρωση του
Παγκαρωλιώτα Κωνσταντίνου
Γ.Σ.Ε.Ε.

Παπαντωνίου Κωνσταντίνος
Α.Δ.Ε.Δ.Υ.

Μπάρολος Αλέξανδρος
Γ.Σ.Ε.Ε.
σε αναπλήρωση του
Πολυζωγόπουλου Χρήστου
Προέδρου Γ.Σ.Ε.Ε.

Γ΄ ΟΜΑΔΑ

Αλεξόπουλος Παναγιώτης
Εκπρόσωπος Οικονομικού
Επιμελητηρίου Ελλάδος

Βουμβουλάκης Μιχαήλ
Μέλος Δ.Σ. ΠΑ.Σ.Ε.ΓΕ.Σ.

Γιατράκος Νικόλαος
Αναπληρωτής Δήμαρχος Αθηναίων

Γωνιωτάκης Γεώργιος
Πρόεδρος Δ.Σ. ΓΕ.Σ.Α.Σ.Ε.

Πίττας Ιωάννης
Α' Αντιπρόεδρος Δ.Σ. ΠΑ.Σ.Ε.ΓΕ.Σ.
σε αναπλήρωση του
Καραμίχα Τζανέτου
Προέδρου Δ.Σ. ΠΑ.Σ.Ε.ΓΕ.Σ.

Κουρνιακός Στέλιος
Μέλος Δ.Σ. ΓΕ.Σ.Α.Σ.Ε.

Τσεμπερλίδης Νικόλαος
Πρόεδρος Δ.Σ. ΚΕ.Π.ΚΑ.

Σπίρτζης Χρήστος
Εκπρόσωπος Τ.Ε.Ε.

Τσανικλίδης Φώτης
Εκπρόσωπος Γεωτεχνικού
Επιμελητηρίου Ελλάδος

ΓΕΝΙΚΟΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ

Γρηγόριος Παπανίκος

ΤΜΗΜΑ ΔΗΜΟΣΙΩΝ & ΔΙΕΘΝΩΝ ΣΧΕΣΕΩΝ ΤΗΣ Ο.Κ.Ε.

Για κάθε πληροφορία σχετικά με το έργο και τη λειτουργία της Ο.Κ.Ε. είναι στη διάθεσή σας το Τμήμα Δημοσίων & Διεθνών Σχέσεων της Επιτροπής, υπό τη διεύθυνση της κας Μάρθας Θεοδώρου.

Τηλ.: (210) 9249510-2, Fax: (210) 9249514, e-mail: iproke@otenet.gr